

Personal Loan Terms and Conditions

Upon the Bank’s approval of the I.O.U. Personal Loan/Personal Loan Top-up/Personal Loan Consolidation/Personal Loan Premium (“Facility”) and the Borrower’s acceptance of the terms of the Facility as set out in the Bank’s Repayment Schedule (as defined herein), the Borrower has read, understood and agrees to be bound by the Personal Loan Terms and Conditions (“Terms and Conditions”) and any additions or amendments as may be made thereto by the Bank at any time and from time to time which govern the following:-

- (a) I.O.U. Personal Loan
- (b) Hong Leong Personal Loan Top-up
- (c) Hong Leong Personal Loan Consolidation
- (d) Hong Leong Personal Loan Premium

PART A – GENERAL

1. **Facility Amount.** The Facility Amount shall be the principal sum of the Facility approved by the Bank and notified to the Borrower in writing and/or in any manner as the Bank deems fit, which sum shall not exceed the sum applied for.
2. **Purpose of Facility.** The Borrower hereby covenants and undertakes that the Borrower shall use the Facility solely for the purpose specified by the Borrower in the application form.
3. **Prescribed Interest Rate.** The respective interest rate(s) applicable to the Facility as stated in the Repayment Schedule, which expression shall, wherever the context so permits, include any and such other rate which the Bank may at any time or from time to time, stipulate at its discretion. The effective lending rate ranges from 12.38% to 24.82% depending on the tenure of the Facility.
4. **Covenant to Pay.** In consideration of the Bank approving the Borrower’s application for the Facility, the Borrower agrees, covenants and undertakes to pay punctually and without previous demand the monthly instalments specified in the Bank’s Repayment Schedule (“Monthly Instalments”) and all other monies owing or payable at such times as prescribed and at the Prescribed Interest Rate specified in the Repayment Schedule. The Monthly Instalments shall be calculated in accordance with the following formula:

- M** represents the Monthly Instalments.
- P** represents the approved Facility Amount.
- Ty** represents the approved tenure of the Facility in years.
- I** represents the Prescribed Interest Rate or such other rate as the Bank may from time to time prescribe.
- Tm** represents the approved tenure of the Facility in months.

$$M = \frac{P + (P \times Ty \times I)}{Tm} \text{ where,}$$

The first monthly instalment shall commence on the date stated in the Bank’s Repayment Schedule which is the next day following the expiry of one (1) month from the date of full disbursement of the Facility. Subsequent Instalments shall be paid at regular successive intervals of one (1) month each until the full amount of the Facility and all interest thereon shall have been fully paid.

The Bank reserves the right to recall the Facility and demand repayment of the aggregate of the remaining unpaid Monthly Instalments, Default Interest Rate, cost, fees and all other sums due and payable under the Facility at the Bank’s absolute discretion upon the occurrence of an Event of Default.

5. **Default Interest Rate.** In the event of any default or the Borrower fails to pay any Monthly Instalments on the due date and/or interest of any other monies covenanted to be paid under the Facility or breach of any of the terms of the Facility, default interest is at the rate of one per centum (1%) per annum calculated on a daily rests basis. The default interest rate will be calculated on a daily basis but charged on a monthly basis in accordance with the following formula:

- DI** represents the Default Interest
- IA** represents the Instalment Amount
- D** represents the number of days Borrower is late in the payment of the Instalment Amount from the date the Monthly Instalment is due
- ND** represents number of the days in year

$$DI = \frac{(1\%) \times IA \times D}{ND} \text{ where,}$$

6. **Interest Variation.** The Bank reserves the right to vary the Prescribed Interest Rate and the Default Interest Rate at any time and from time to time with notice to the Borrowers. The Bank’s notice of variation may take any form, and may be given via the Bank’s statements issued periodically to the Borrower or via advertisements in a daily national newspaper addressed to the public generally. The variation shall take effect from the date specified in the Bank’s notice and the decision of the Bank as to the variation in the above said rates and the date from which such variation shall take effect shall be final and conclusive. The interest on any principal monies including additional and capitalized interest shall at monthly intervals be capitalized and added for all purposes to the principal sum then owing and shall henceforth bear interest at the applicable Prescribed Interest Rate and be secured and payable accordingly.
7. **Repayment Schedule.** Means the schedule of repayment specifying details of the Facility approved, including the approved Facility Amount, Monthly Instalments, Prescribed Interest Rate, payment due dates and tenure of the Facility.
8. **Government Taxes and/or statutory/regulatory imposed charges, fees etc.**
 - (a) For the purpose of this Clause:
 - “Tax” means any present or future, direct or indirect, Malaysian or foreign tax, levy, impost, duty, charge, fees, deduction or withholding of any nature, that is imposed by any Appropriate Authority, including, without limitation, any consumption tax such as the goods and services tax (“GST”) and other taxes by whatever name called, and any interest, fines or penalties in respect thereof. “Appropriate Authority” means any government or taxing authority.
 - (b) All fees, charges and/or all other monies to be paid by Borrower to the Bank under this Agreement, including any amount representing reimbursements to be paid by Borrower to the Bank, are exclusive of any Tax, and shall be paid without any set-off, restriction or condition and without any deduction for or on account of any counterclaim or any deduction or withholding.
 - (c) In the event Borrower is required by law to make any deduction or withholding from the fees, charges and/or all other monies payable to the Bank under this Agreement in respect of any Tax or otherwise, the sum payable by Borrower in respect of which the deduction or withholding is required shall be increased so that the net fees and/or the net amount of monies received by the Bank is equal to that which the Bank would otherwise have received had no deduction or withholding been required or made.
 - (d) The Borrower shall in addition to the fees, charges and/or all other monies payable, pay to the Bank all applicable Tax at the relevant prevailing rate and/or such amount as is determined by the Bank to cover any Tax payments/liabilities/obligations in connection therewith, without any set-off, restriction or condition and without any deduction for or on account of any counterclaim or any deduction or withholding, apart from any Taxes which may be required under any laws to be paid by the Borrower directly to any Appropriate Authority, which the Borrower shall remit directly to the Appropriate Authority .
 - (e) If at any time an adjustment is made or required to be made between the Bank and the relevant taxing authority on account of any amount paid as Tax as a consequence of any supply made or deemed to be made or other matter in connection with this agreement by the Bank, a corresponding adjustment may at the Bank’s discretion be made as between the Bank and Borrower and in such event, any payment necessary to give effect to the adjustment shall be made.
 - (f) All Tax as shall be payable by the Borrower to the Bank as herein provided shall be paid at such times and in such manner as shall be requested by the Bank.
 - (g) The Borrower hereby agrees to do all things reasonably requested by the Bank to assist the Bank in complying with its obligations under any applicable legislation under which any Tax is imposed. In the event a new Tax is introduced and such Tax is required to be charged on the transaction contemplated in this Agreement, the Borrower agrees to provide its fullest cooperation to the Bank in assisting the Bank in complying with its obligations under the relevant laws.
 - (h) For the avoidance of doubt, the parties agree that any sum payable or amount to be used in the calculation of a sum payable expressed elsewhere in this agreement has been determined without regard to and does not include amounts to be added on under this clause on account of Tax.

9. **Prepayment/Cancellation.** The Bank does not allow the Borrower to prepay/cancel the Facility without the express agreement by the Bank and nothing in this Clause will create an obligation to the Bank to approve such request for prepayment/ cancellation.
10. **Early Settlement.** The Borrower may at any time effect early settlement of the Facility in full by giving three (3) months' prior written notice to the Bank, or payment of three (3) months' interest on the amount redeemed, in lieu of notice. A rebate for early settlement ("Rebate") on the remaining interest to be charged will be granted to the Borrower over the unexpired period commencing after the three (3) months' notice period. The Rebate shall be calculated in accordance with the following formula**:

$$R = \frac{(n-3)(n-2)}{N(N+1)} \times I \quad \text{where,}$$

R Rebate (RM)
n Number of Monthly Instalments over the unexpired period
N Loan Tenure
I Interest payable for the whole Loan Tenure (RM)

An illustration of how the Rebate is calculated for a 60 month Loan (5 years) with a principal amount of RM50,000 and interest rate of 12% per annum, but with early settlement after 20 months (where early settlement notice is served on the Bank before the next Monthly Instalment due date), is provided below:

$$\begin{aligned}
 N &= 60 \\
 n &= 60 - 20 \\
 I &= 50,000 \times 12/100 \times 5 = 30,000 \\
 R &= \frac{(40-3)(40-2)}{60(60+1)} \times 30,000 = \text{RM}11,524.59
 \end{aligned}$$

Note :

**The Rebate will be calculated based on the "Rule of 78" or "Sum of Digits" whereby the method of calculation of the proportion of principal and interest payable for the entire loan assumes that the interest forms a larger percentage of the monthly instalments during the early stage of the loan. The Borrower shall repay all Monthly Instalments payable over the unexpired period subject to the Rebate.

11. **Variation of Instalments.** Notwithstanding the provisions relating to repayment by Instalments as above, the Bank reserves the right at its absolute discretion to vary the number and/or amount of Instalments at any time or from time to time and in such manner as it deems fit. Any variation by the Bank will be notified to the Borrower in writing.
12. **Events of Default.** The Facility, interest thereon and all other monies for the time being owing or remaining unpaid by the Borrower under these Terms and Conditions and any other agreements shall become due and immediately repayable by the Borrower to the Bank and the Bank shall be entitled to recover the same with interest thereon at the applicable Default Interest Rate specified above together with any costs and fees due on the part of the Borrower upon the happening of any of the following events:-
- if the Borrower fails to make payment of any monies due and payable to the Bank or defaults or fails to perform any of its undertakings, agreements or any of the Terms and Conditions herein;
 - if the Borrower commits an act of bankruptcy or enters into any composition or arrangement with or for the benefit of its creditors;
 - if any distress or execution is levied or enforced upon any of the Borrower's property;
 - if the Borrower serves any custodial sentence, becomes insane or dies;
 - if there shall be any material change in the financial condition of the Borrower which in the Bank's reasonable opinion is likely to prejudice the Borrower's ability to service the Facility and interest thereon;
 - any of the representations or statements being or materially incorrect or not complied with;
 - if a change in applicable law or regulation makes it impossible or unlawful for the Bank to continue its making available the Facility to the Borrower; or
 - if the Bank decides in its sole discretion that the continuation of the Facility or any part of it would be likely to be detrimental to its own position or otherwise undesirable or in jeopardy or that any event or events has/have occurred or a situation exists which could or might prejudice the Borrower to perform any of the terms of these Terms and Conditions.
13. **Cancellation.** The Bank is entitled to review, cancel, withdraw, suspend or recall the Facility approved or disbursed where the circumstances affecting the Borrower which in the sole opinion of the Bank has an adverse impact on the Borrower or the Bank.
14. **Periodic Review.** The Bank reserves the right to review the Facility at any time and from time to time irrespective of whether or not an event of default has occurred. Upon such review, the Bank shall be entitled to vary the terms and conditions of the Facility or to withdraw, cancel, suspend, terminate or recall the Facility or any part thereof. In such event, the Borrower agrees to immediately accept such decision and repay to the Bank the indebtedness then due and outstanding under the Facility. The Borrower agrees that the Bank has no further obligation either at law or in equity to make or continue to make available the Facility to the Borrower. Notwithstanding anything contained in these Terms and Conditions, the Facility, all interest, costs and fees due shall be payable by the Borrower on demand by the Bank.
15. **Assignment.** The Bank shall be entitled to assign and/or transfer the whole or any part of the Bank's rights or obligations under these Terms and Conditions at any time without notice to the Borrower.
16. **Notices And Legal Process.** All notices and communications to be given by the Bank herein including any demand for payment of the monies due, outstanding and remaining unpaid by the Borrower shall be in writing and may be effected through the following means or such other means as the Bank shall, in its absolute discretion deem appropriate:-
- Personal delivery or ordinary post at the usual or last known place of residence or business of the Borrower or at the address of the Borrower as stated in the Borrower's application for the Facility. Notices or communications shall be deemed delivered to the Borrower (where delivered personally) at the time of personal delivery or on leaving it at such address, or (where sent by post) forty-eight (48) hours after posting if the address is in the jurisdiction in which the Account(s) is/are maintained and seven (7) Business Days after posting if the address is elsewhere notwithstanding it is subsequently returned;
 - Where sent by facsimile transmission, on the date of dispatch subject to confirmation that the full document is transmitted successfully;
 - By general notice issued by way of advertisement, posted at the Bank's branch premises or at the Bank's website and the notice shall be deemed effective from the date of such notice is made available or the date specified in the notice;
 - By last known e-mail address of the Borrower registered in the records of the Bank. Any notice sent via e-mail shall be deemed received by the Borrower twenty-four (24) hours after sending; or
 - By short messaging system ("SMS") to the handphone number of the Borrower registered in the records of the Bank.
- It is the Borrower's responsibility to ensure the Bank is kept informed of the Borrower's most up to date address and other contact details. Service of any court process shall be effected by leaving or sending the same to the usual or last known place of residence or business or at the address of the Borrower as stated in the Borrower's application for the Facility, or may be effected by any other manner permitted by law.
17. **Financial Services Act 2013 ("FSA") and BNM Guidelines on Credit Transactions and Exposures with Connected Parties ("Guidelines").** To enable the Bank to comply with the FSA and the said Guidelines, the Borrower shall declare to the Bank whether the Borrower is a connected party under the Guidelines, which includes but is not limited to, a spouse, child, parent or financial dependant of the Bank's Director, Executive Officer or credit-approving/appraising/reviewing officer or in the case of a corporate/ business-customer, includes an entity controlled by such above-mentioned Bank's persons. If at any time the Borrower becomes a connected person, the Borrower must notify the Bank in writing immediately. The Bank reserves the right to terminate the Facility in the event the Borrower fails to make the appropriate or correct declaration, resulting in the Bank contravening the FSA or the said Guidelines.
18. **Right to Disclose Information.** In addition to the permitted disclosures provided under Schedule 11 of the FSA, the Borrower irrevocably authorizes and permits the Bank, its officers and employees to disclose and furnish all information concerning the Facility, these Terms and Conditions, present and future accounts of the Borrower and any other matters relating to the Borrower or its business and operations to:

- (a) other financial institutions granting or intending to grant any credit facilities to the Borrower, the Credit Bureau or any other central credit bureau established by Bank Negara Malaysia ("BNM"), Cagamas Berhad, Credit Guarantee Corporation, any other relevant authority as may be authorized by law to obtain such information or such authorities/agencies established by Bank Negara Malaysia or any agency established by the Association of Banks in Malaysia;
- (b) any current or future corporation which may be associated with or related to the Bank (as defined in the Companies Act 1965), including representative and branch offices and their respective representatives as well as subsidiaries of the Bank's holding company;
- (c) the Security Parties or any party intending to provide security in respect of the Facility;
- (d) the Bank's auditors, solicitors and/or other agents in connection with the recovery of moneys due and payable hereunder; and
- (e) the Bank's professional advisers, service providers, nominees, agents, contractors or third party service providers who are involved in the provision of products and services to or by the Bank and its related or associated companies.

The Borrower hereby irrevocably consents to such disclosure and confirms that the Bank, its officers and employees shall be under no liability for furnishing such information or for the consequences of any reliance which may be placed on the information so furnished in accordance with these Terms and Conditions.

19. **Representation and warranty on Processing of Personal Information.** The Borrower hereby represents and warrants that the Borrower has obtained the consent of all persons named in the Borrower's application for the Facility or such other document submitted to the Bank in support of such application and/or their authorized representatives, including but not limited to the Borrower's directors, shareholders, authorized signatories or such other persons as specified by the Bank ("Relevant Data Subjects"), for the Bank's collection, holding and use of the personal information of the Relevant Data Subjects in accordance with the Bank's Privacy Policy as may be amended from time to time.
20. **Consent to Process Personal Information.** The Borrower hereby agree(s) and consent(s) to the holding, collection and use of all personal data provided to the Bank by the Borrower and/or acquired by the Bank from the public domain, as well as personal data that arises as a result of the provision of services to the Borrower in connection with the Facility in accordance with the Privacy Policy of the Bank as may be amended from time to time.
- "Privacy Policy" shall mean the Bank's policies and principles pertaining to the collection, use and storage of personal information of existing and prospective individuals and entities dealing with the Bank as may be amended from time to time and made available at the Bank websites respectively or in such manner as the Bank deems appropriate from time to time.
21. **Waiver and Indulgence.** The Terms and Conditions herein are inserted for the sole benefit of the Bank and may be waived by the Bank in whole or in part with or without conditions at the discretion of the Bank without prejudicing the rights of the Bank hereunder and any failure by the Bank to enforce any of the provisions hereunder or any forbearance delay or indulgence granted by the Bank to the Borrower shall not be construed as waiver of the Bank's rights hereunder.
22. **No Set-Off Or Counterclaim By The Borrower.** The Borrower shall not be entitled to deduct or set-off or counterclaim any amount which is owed or said to be owed by the Bank to the Borrower from any amount due from the Borrower under the Facility. The Borrower agrees that nothing in the arrangements between the Bank and the Borrower and/or any other party shall prejudice or be treated as constituting an implied agreement restricting or negating any lien, charge, pledge, right of set-off or other right to which the Bank is at any time otherwise entitled (whether by operation of law, contract or otherwise).
23. **Set-Off/Consolidation of Account.** Without prejudice to any other remedies which the Bank may have, the Bank may at any time or from time to time at its sole and absolute discretion with prior notice to the Borrower combine, consolidate or merge all or any of the Borrower's account or accounts of whatsoever nature (whether current, deposit or loan account), at any branch of the Bank with any liabilities of the Borrower (whether such liability be present, future,

actual, contingent, primary, secondary, collateral, secured or unsecured, several or joint) under any account (whether current, deposit or loan account), agreement (including this Facility), or contract or otherwise with the Bank and set off or transfer any sum (whether in the same or different currencies) standing to the credit of any such account, agreement or contract in or towards the satisfaction of any of the Borrower liabilities to the Bank under this Facility or under any account or accounts of whatsoever nature (whether current, deposit or loan account), agreements or contracts or otherwise (whether such liability be present, future, actual, contingent, primary, secondary, collateral, secured or unsecured, several or joint) and it shall be at the liberty of the Bank to place a temporary hold on any or all the accounts of the Borrower during this notice period.

Furthermore, the Bank may with prior notice to the Borrower, sell any securities or personal property of the Borrower held by the Bank on deposit or otherwise at public auction or private sales without any judicial proceedings whatsoever and retain from the proceeds derived therefrom the total amount remained unpaid including but not limited to interest, costs and fees.

24. **Right of Appropriation.** Notwithstanding anything to the contrary and without prejudice to any of the Bank's rights hereunder, it is hereby expressly agreed that in the event of the Borrower failing punctually to pay all monies due to the Bank under these Terms and Conditions, it shall be lawful for the Bank and the Bank shall have full discretion in respect of any monies received from the Borrower or from any person making payments on the Borrower's behalf to apply the same or any part thereof (irrespective of whether the purpose of the payment is specified or not) towards settlement of any sums due hereunder.
- When receiving any payment from the Borrower, the Bank shall have the absolute discretion to apply such amount paid towards any arrears, Monthly Instalment payable and other outstanding charges payable in respect of that particular account. The surplus, if any, shall be treated as excess payment for that particular designated account ("excess payment") unless instructed otherwise by the Borrower in writing. Any excess payment made in respect of the Monthly Instalment shall not be entitled to reduction in interest nor applied towards the reduction of the principal amount outstanding nor will there be any interest payable by the Bank. Notwithstanding the Bank's right of Set-Off/Consolidation of Account and/or the Right of Appropriation, the Bank is not obliged to apportion any payment received from the Borrower nor set-off the payment against any other monies due in any of the Borrower's accounts with the Bank.
25. **Appointment Of Agent.** In amplification and not in derogation of its rights under these Terms and Conditions, the Bank shall have the right, at its sole discretion, to appoint an agent of its choice to collect all and any sums due to the Bank from the Borrower under these Terms and Conditions.
26. **Telephone Monitoring And Recording.** The Bank is entitled to monitor and record for its own purposes, any call(s) made with the Borrower at the Bank's absolute discretion without notice to or further approval from the Borrower. The Borrower agrees that the Bank shall be entitled to use such recordings and transcripts thereof as evidence in any disputes.
27. **Representations And Warranties.** The Borrower hereby represents and warrants to the Bank that:-
- (a) the Borrower has the capacity to execute, deliver and perform the Terms and Conditions herein;
 - (b) these Terms and Conditions constitute legal, valid and binding obligations enforceable against the Borrower;
 - (c) all acts, conditions, things, permissions, consents, authorizations, approvals, licences and exemptions which are required to be done, executed, delivered, fulfilled, performed or obtained to enable the Borrower to lawfully enter into and exercise and perform the Borrower's rights and obligations hereunder and under any related documents executed by the Borrower, have been done, executed, delivered, fulfilled, performed or obtained and are in full force and effect;
 - (d) the Borrower's acceptance and performance of the Borrower's obligations under these Terms and Conditions will not contravene any law, regulation, order or decree of any governmental authority, body, agency, and court to which the Borrower is subject;
 - (e) the information furnished by the Borrower to the Bank in connection with these Terms and Conditions and the Facility is

- accurate, correct, true and complete and there has been no omission whatsoever which would render the said information inaccurate, incorrect, erroneous, misstated, untrue, incomplete or misleading in any respect. The Borrower shall promptly notify the Bank in writing if the said information shall cease to be so and/or of any change thereto;
- (f) the Borrower is not in default under any agreement to which the Borrower is a party or by which the Borrower may be bound; and
- (g) the Borrower is not an undischarged bankrupt and no bankruptcy proceedings, legal action, litigation, arbitration, administrative, civil or criminal proceedings are presently current, pending or threatened against the Borrower which will affect the ability of the Borrower to meet the Borrower's obligations under these Terms and Conditions.
28. **Suspense Account.** For the purposes of enabling the Bank to preserve and keep intact the liability of the Borrower once an Adjudication Order and Receiving Order have been made against the Borrower and/or such orders have been gazetted to show that the Borrower is a bankrupt person or for such other reason(s) as the Bank deems fit, the Bank may at any time and place keep for such period of time as the Bank may deem prudent, any monies received, recovered or realized hereunder or under any other security or guarantee to the credit of a separate account in the name of the Borrower as the Bank shall deem fit without an immediate obligation on the part of the Bank to apply the same or any part thereof in or towards the discharge of the sums due and owing to the Bank.
29. **Successors.** These Terms and Conditions shall be binding upon and enure to the benefit of the Bank and the Borrower and their respective estate(s), heir(s), personal representative(s), successor(s) in title, assign(s) and any other person(s) for the time being deriving title under them, as the case may be, except that the Borrower may not assign its rights or obligations pursuant to these Terms and Conditions.
30. **Indemnity.** The Borrower agrees to indemnify and keep harmless and indemnified the Bank from and against all actions, claims, demands, proceedings, losses, damages, costs, charges and expenses whatsoever which the Bank may incur or sustain by reason of providing the Facility to the Borrower. Notwithstanding any other provisions herein, in the event the Bank is unable to perform any operations or to provide any services due to any reason beyond the Bank's control including but not limited to fire, flood, riots, act of God, any failure or disruption to telecommunications, electricity, water, fuel supply or any factor in a nature of a force majeure, the Bank shall not in any way be liable for any inconvenience, loss, injury, damages suffered or incurred by the Borrower arising from the same.
31. **Severability.** Any term, condition, stipulation, provision, covenant or undertaking in these Terms and Conditions or any part which is illegal, void, prohibited or unenforceable in any jurisdiction shall as to such jurisdiction be ineffective to the extent of such illegality, voidness, prohibition or unenforceability without invalidating the remaining provision(s) or part(s) of these Terms and Conditions and any such illegality, voidness, prohibition or unenforceability in any jurisdiction shall not invalidate or render illegal, void or unenforceable any other term, condition, stipulation, provision, covenant or undertaking in any other jurisdiction.
32. **Cross Default.** The Bank reserves the right to proceed with legal proceedings against the Borrower or to recall the Facility, interest thereon and all other monies payable to the Bank under these Terms and Conditions or withhold or withdraw the Facility if there is a default in the payment of any monies due by the Borrower hereunder or under any other account with the Bank or with any other financial institution or if there is a default in the payment of any monies under the accounts of any other party of which the Borrower is a guarantor or when the Borrower becomes insane or dies.
33. **Statement by Bank.** The Borrower hereby expressly agrees that a statement of account issued by the Bank or computer-generated notices by the Bank shall be final and conclusive proof of the indebtedness of the Borrower.
34. **Fees and Expenses.** The Borrower shall pay the Bank all stamp duties, fees, costs, charges and expenses (including legal fees on a solicitor and own client basis) incurred by the Bank in connection with these Terms and Conditions and/or the enforcement of, or preservation of any rights of the Bank in connection with the Facility. Stamp duty of 0.5% of the Facility Amount applies for each Facility granted.
35. **Instructions via Telephone or Facsimile Transmission or Electronic or Digital Means.** The Bank is hereby requested and authorized by the Borrower, to rely upon and act in accordance with any instructions, confirmation and/or other communication by the Borrower ("Instructions"), whether oral or written, and whether given by the telephone, facsimile transmission or electronic or digital means which may be from time to time be, or purport to be, given by or on behalf of the Borrower without inquiry or verification on the Bank's part as to the authority or identity of the person giving or purporting to give the Instructions.
- Without prejudice to the generality of the foregoing, the Bank shall be entitled to rely and act on any Instructions based on signatures which appear to the Bank, by reference to the names and signatures of such persons filed with the Bank to be the signature of the Borrower or any of the persons authorised by the Borrower to issue any Instructions whatsoever on behalf of the Borrower, without enquiry on the part of the Bank as to the identity of the person giving or purporting to give such Instructions or as to the authenticity of such Instructions.
- The Bank is entitled to treat all such Instructions as binding upon the Borrower and the Bank shall be entitled (but not bound) to take such steps in connection with or in reliance upon such Instructions.
- The Borrower agrees to bear all the risks involved in giving the Instructions via telephone or facsimile transmission or other electronic or digital means and the Borrower will not challenge the validity, authenticity or accuracy of the Instructions.
- The Bank shall not be held liable or responsible for any loss, damages or costs (including legal costs) which may be incurred or sustained by the Borrower directly or indirectly arising from the giving of the Instructions, any non-transmission of the Instructions and/or any errors in transmission of the Instructions hereunder.
36. **Illegality.** If the Bank determines that the introduction or variation of any law, regulation or official derivative (whether or not having the force of law) or any change in the interpretation or application thereof make it unlawful for the Bank to maintain, fund or give effect to its obligations hereunder, the Bank shall forthwith give notice of such determination to the Borrower whereupon the Facility to such extent shall be cancelled and the Borrower will forthwith upon notice from the Bank repay all monies agreed to be paid by the Borrower hereunder including any cost and fees due. The determination shall take effect from the date specified in the Bank's notice and the decision of the Bank as to the date from which such determination shall take effect shall be final and conclusive.
37. **Continuing Security.** The liabilities and/or obligations of the Borrower under this Facility shall continue to be valid and binding for all purposes whatsoever notwithstanding any change whether by reason of bankruptcy, death, insanity or otherwise howsoever of the Borrower and/or any change by amalgamation, reconstruction or otherwise which may be made in the constitution of the Bank.
38. **Amendment.** These Terms and Conditions and the availability, limits, interest rates, fees and charges of the Facility are subject to guidelines from BNM and/or any other relevant authority. The Bank reserves the right to vary, add to, delete or amend the Terms and Conditions herein at its absolute discretion with prior notice to the Borrower.
39. **Single Agreement.** These Terms and Conditions, the relevant application for the Facility by the Borrower, the Repayment Schedule and all other agreements and documents issued by the Bank in connection with the Facility as well as any Instructions from the Borrower shall form and be construed as a single agreement between the Bank and the Borrower.
40. **Governing Law.** The Terms and Conditions contained herein shall be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia. The Borrower hereby agrees to submit to the non-exclusive jurisdiction of the courts of Malaysia.
41. **Time.** Time wherever mentioned shall be of the essence.

PART B – ADDITIONAL TERMS AND CONDITIONS FOR HONG LEONG PERSONAL LOAN CONSOLIDATION ("PLC")

The additional terms and conditions for Hong Leong Personal Loan Consolidation supplement and form part of the Terms and Conditions. In the event of any conflict or discrepancy between the terms contained in this Part B of the Terms and Conditions and Part A of the Terms and Conditions, the specific terms in Part B herein shall prevail to the extent of such conflict or discrepancy.

1. If approved, the Borrower is granted the PLC for the purpose of full settlement of the outstanding personal loan and/or credit card balances ("debt consolidation") as specified by the Borrower in the application for the Facility.
2. The effective interest rate on the PLC shall be a maximum of two (2) per centum (2%) lower than the consolidated effective interest rate on the consolidated interest charges of the Borrower's existing outstanding personal loan and credit card facilities.
3. The Borrower must provide the latest loan statement or redemption statement or loan summary for the Borrower's existing personal loan and the latest credit card monthly or annual statement(s) to show the current outstanding balances and the finance charges/ interest rates for the said credit facilities from their current financial institution (s) and to enable the Bank to compute the Prescribed Interest Rate for the PLC. In the event the Borrower fails to produce any of the required documents above, the Bank shall use the finance charge of 17.00% p.a. for credit card and an Effective Interest Rate of 13.87% p.a. for personal loan as the benchmark to calculate the interest savings of 2.00% p.a.
4. The Prescribed Interest Rate shall remain unchanged in the event the approved Facility Amount is less than the amount applied for by the Borrower or is insufficient to fully settle all outstanding personal loans and credit card balances as applied for and specified in the Borrower's application.
5. In the case of Extra Cash-Out Facility, whereby an additional amount is approved for disbursement into the Borrower's account as specified in the application for the Facility:-
 - a) the maximum amount granted is capped at 100% on the total outstanding credit card and personal loan balance specified in the Borrower's application.
For example :
 - i. Total credit card and Personal Loan facilities: RM38,000
 - ii. Cash-out application request: RM38,000 (100% capping)
 - iii. Total PLC Amount that may be granted: RM76,000
 - b) the Prescribed Interest Rate for the Extra Cash-Out amount granted shall be the same rate as that applicable to the debt consolidation approved by the Bank.
6. The Bank reserves the right to reject any non-eligible applicants at its sole and absolute discretion from participating in PLC.
7. Under the PLC, the Borrower shall be liable and responsible for settlement of the following:-
 - a) Payment of the Inter-Bank GIRO ("IBG") fees (inclusive GST of 6%) payable for each settlement transaction of the Borrower's outstanding personal loan and/or credit card facilities upon disbursement of the PLC; and
 - b) All fees, charges and/or penalties imposed in connection with the Borrower's debt consolidation that may be imposed by the respective financial institutions which granted the respective credit facilities to the Borrower.
8. In the event excess settlement payment has been made for the debt consolidation, the Borrower shall be solely responsible for requesting for a refund of the excess payment from his/her respective financial institution without recourse to the Bank.

Terma dan Syarat Pinjaman Peribadi

Selepas pihak Bank meluluskan I.O.U. Personal Loan/Personal Loan Top-up/Personal Loan Consolidation/Personal Loan Premium (Pinjaman Peribadi/Penambahan Pinjaman Peribadi/Personal Loan Consolidation/ Pinjaman Peribadi Premium) ("Facility") dan Peminjam menerima terma-terma Kemudahan seperti yang dinyatakan dalam Jadual Pembayaran-balik pihak Bank (seperti yang ditakrifkan di sini), Peminjam telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat Personal Loan ("Terma dan Syarat") dan sebarang penambahan atau pindaan yang mungkin dibuat kepadanya oleh pihak Bank pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa yang mengawalselia perkara berikut:-

- (a) I.O.U. Personal Loan
- (b) Hong Leong Personal Loan Top-up
- (c) Hong Leong Personal Loan Consolidation
- (d) Hong Leong Personal Loan Premium

BAHAGIAN A – Am

1. **Amaun Kemudahan.** Amaun Kemudahan adalah jumlah prinsipal Kemudahan yang diluluskan oleh pihak Bank dan dimaklumkan kepada Peminjam secara bertulis dan/atau dalam apa jua cara yang dianggap wajar oleh pihak Bank, di mana jumlah tersebut tidak boleh melebihi jumlah yang dimohon.
2. **Tujuan Kemudahan.** Peminjam berwaad dan mengaku janji bahawa Peminjam hanya akan menggunakan Kemudahan tersebut untuk tujuan seperti yang dinyatakan dalam borang permohonan.
3. **Penetapan Kadar Faedah.** Kadar faedah berkenaan yang dikenakan ke atas Kemudahan seperti yang dinyatakan dalam Jadual Pembayaran-balik, yang dinyatakan akan, dalam konteks yang dibenarkan, termasuk sebarang dan semua kadar lain yang mungkin dinyatakan oleh pihak Bank mengikut budi bicaranya pada bila-bila masa atau dari semasa ke semasa. Kadar pinjaman efektif adalah di antara 12.38% hingga 24.82% bergantung kepada tempoh Kemudahan.
4. **Aku Janji Pembayaran.** Secara balasan kepada pihak Bank meluluskan permohonan Peminjam, Peminjam bersetuju, berwaad dan mengaku janji untuk membayar ansuran bulanan pada waktu yang ditetapkan dan tanpa sebarang tuntutan seperti yang dinyatakan dalam surat pelulusan pihak Bank ("Ansuran Bulanan") dan semua jumlah wang yang terhutang dan kena dibayar dalam surat pelulusan pihak Bank. Ansuran Bulanan dikira mengikut formula seperti berikut:

$$M = \frac{P + (P \times Ty \times I)}{Tm}$$

dimana,

- M** mewakili Ansuran Bulanan.
- P** mewakili Jumlah Kemudahan yang diluluskan.
- Ty** mewakili jangkamasa Kemudahan tersebut yang telah diluluskan dalam tahun.
- I** mewakili Kadar Faedah Yang Ditentukan sebarang kadar lain yang ditetapkan oleh pihak Bank dari semasa ke semasa.
- Tm** mewakili jangkamasa Kemudahan tersebut yang diluluskan dalam bulan.

Ansuran pertama akan bermula pada tarikh yang ditetapkan dalam jadual pembayaran pihak Bank yang mana adalah tarikh berikutnya selepas penamatan satu (1) bulan dari tarikh pelepasan penuh Kemudahan tersebut dan ansuran-ansuran berikutnya akan dibayar pada jarak yang tetap secara berturut-turut iaitu satu (1) bulan setiap satu ansuran sehingga pembayaran penuh Kemudahan tersebut dan kesemua faedah keatasnya.

Pihak Bank mempunyai hak untuk menamatkan Kemudahan tersebut dan menuntut pembayaran keseluruhan jumlah baki Ansuran Bulanan, Kadar Faedah Ingkar, kos, fi dan kesemua jumlah lain yang terhutang dan kena dibayar dibawah Kemudahan tersebut atas budi bicara mutlak pihak Bank atas sebarang Kejadian Ingkar.

5. **Perubahan Kadar Faedah.** Sekiranya berlaku sebarang keingkaran atau Peminjam gagal membayar Ansuran Bulanan pada tarikh yang ditetapkan dan/atau faedah keatas mana-mana jumlah yang disetujui untuk dibayar dibawah Kemudahan tersebut atau keingkaran sebarang terma-terma Kemudahan tersebut, faedah ingkar adalah pada kadar satu peratus (1%) setahun dikira atas dasar harian. Kadar faedah ingkar akan dikira atas dasar harian tetapi dicaj atas dasar bulanan menggunakan formula berikut:

$$DI = \frac{(1\% \times IA \times D)}{ND}$$

di mana,

- DI** mewakili Faedah Ingkar
- IA** mewakili Amaun Ansuran
- D** mewakili jumlah hari di mana Peminjam lewat membuat pembayaran Amaun Ansuran dari tarikh Ansuran Bulanan perlu dibayar.
- ND** mewakili jumlah hari dalam setahun

6. **Caj Faedah.** Pihak Bank mempunyai hak untuk mengubah Kadar Faedah Yang Ditetapkan dan Kadar Faedah Ingkar pada bila-bila masa dan dari masa ke semasa atas budibicara mutlak pihak Bank dengan memberi notis kepada peminjam. Notis penukaran Kadar Faedah pihak Bank boleh mengambil sebarang bentuk, dan boleh diberi melalui penyata pihak Bank yang dikeluarkan kepada Peminjam atau melalui pengiklanan dalam satu suratkhbar harian tempatan yang dialamatkan kepada orang awam secara umum. Pengubahan tersebut akan berkuatkuasa dari tarikh yang dinyatakan dalam notis pihak Bank dan keputusan pihak Bank terhadap pengubahan tersebut dalam kadar yang dinyatakan diatas dan tarikh penguatkuasaan pengubahan tersebut adalah muktamad.

Faedah atas sebarang jumlah prinsipal termasuk faedah tambahan dan faedah capitulasi (capitalized interest) akan pada tiap-tiap bulan dicapitulasi (capitalized) dan ditambah untuk semua tujuan kepada jumlah principal yang terhutang dan akan selepas itu dikenakan faedah pada Kadar Faedah yang ditentukan dan maka akan kena dibayar.

7. **Jadual Pembayaran-balik.** Bermaksud jadual pembayaran balik yang menyatakan butiran mengenai Kemudahan yang diluluskan, termasuk Amaun Kemudahan yang diluluskan, Ansuran Bulanan, Kadar Faedah Yang Ditentukan, tarikh bayaran perlu dijelaskan dan tempoh Kemudahan.
8. **Cukai-cukai kerajaan dan/atau berkanun/dibawah kawalan untuk mengenakan caj, yuran dan lain-lain.**

(a) Untuk tujuan Klausa ini:

"Cukai" membawa maksud cukai yang dikenakan pada masa terkini atau masa yang akan datang, secara langsung atau tidak, di Malaysia atau di luar negara termasuk levi, impos, duti, upah, bayaran, potongan harga atau sebarang sekatan yang dikenakan oleh mana-mana Pihak Berkuasa Yang Berkenaan, termasuk, tanpa had, mana-mana cukai penggunaan seperti cukai barangan dan perkhidmatan ("GST") dan cukai-cukai yang lain dan apa-apa faedah, denda atau penalti yang berkenaan.

"Pihak Berkuasa Yang Berkenaan" bererti mana-mana kerajaan atau badan yang menguruskan hal-hal percukaian.

(b) Sebarang yuran perkhidmatan dan sebarang pembayaran yang kena dibuat oleh Pelanggan kepada pihak Bank dibawah Kemudahan, Perjanjian Kemudahan atau dokumen-dokumen sekuriti termasuk sebarang jumlah yang mewakili pembayaran ganti untuk dibayar oleh Pelanggan kepada pihak Bank, adalah tidak termasuk Cukai dan perlu dijelaskan tanpa sebarang pengecualian, syarat dan tanpa sebarang potongan bagi sebarang jumlah tuntutan balas atau sebarang potongan atau sekatan.

(c) Pada sebarang masa atau keadaan dimana Pelanggan dituntut oleh undang-undang untuk membuat sebarang potongan atau menahan dari yuran perkhidmatan dan/atau semua wang lain yang kena dibayar kepada pihak Bank untuk Kemudahan, Perjanjian Kemudahan atau dokumen-dokumen sekuriti berkaitan dengan Cukai atau sebaliknya, jumlah yang kena dibayar oleh Pelanggan dalam hal di mana potongan atau penahanan cukai diperlukan akan ditambah supaya yuran perkhidmatan dan/atau jumlah bersih wang yang diterima oleh pihak Bank kekal dengan apa yang pihak Bank sepatutnya menerima jika sebarang potongan atau pengecualian tidak dikenakan.

(d) Sebagai penambahan atas yuran perkhidmatan dan sebarang bayaran yang perlu dibayar, Pelanggan kena bayar kepada pihak Bank semua bayaran Cukai pada kadar terkini dan/atau jumlah yang ditentukan oleh pihak Bank untuk merangkumi sebarang pembayaran Cukai / liabiliti-liabiliti Cukai / kewajipan-kewajipan Cukai yang berhubung kait, tanpa sebarang penolakan, sekatan atau syarat-syarat dan tanpa apa-apa potongan untuk atau sebarang jumlah tuntutan balas atau apa-apa potongan atau pengecualian, selain sebarang Cukai-Cukai yang mana mungkin diperlukan di bawah sebarang undang-undang kena dibayar oleh anda secara terus kepada Pihak Berkuasa Yang Berkenaan, dimana

anda akan membayar secara terus kepada Pihak Berkuasa Yang Berkenaan.

- (e) Jika pada bila-bila masa satu pelarasan dibuat atau dikehendaki untuk dibuat antara pihak Bank dan pihak berkuasa percukaian yang berkenaan bagi sebarang jumlah Cukai berkaitan sebarang bekalan yang dilakukan atau dinilai sebagai telah berlaku, yang berkaitan dengan Kemudahan, Perjanjian Kemudahan dan dokumen-dokumen sekuriti daripada pihak Bank atau segala yang berkaitan dengannya, satu pelarasan, tertakluk pada budi bicara, boleh dibuat diantara pihak Bank dan Pelanggan dan pada keadaan sedemikian, sebarang pembayaran berkaitan pelarasan tersebut, haruslah dijelaskan sepenuhnya.
- (f) Semua Cukai yang mesti dibayar oleh Pelanggan kepada pihak Bank seperti yang diperuntukkan disini adalah perlu dibayar di masa-masa sedemikian dan di sedemikian cara seperti yang akan diminta oleh pihak Bank.
- (g) Pelanggan dengan ini bersetuju untuk memenuhi segala permintaan oleh pihak Bank bagi membantu pihak Bank dalam mematuhi dengan kewajipan-kewajipannya di bawah undang-undang percukaian yang berkaitan. Jika terdapat, Cukai baru yang telah berkuatkuasa dan Cukai tersebut adalah diwajibkan untuk dikenakan terhadap sebarang urus niaga yang termaktub di dalam Perjanjian Kemudahan ini atau dokumen sekuriti, Pelanggan bersetuju untuk memberi kerjasama dengan sepenuhnya kepada pihak Bank untuk memudahkan pihak Bank untuk mematuhi tanggungjawab pihak Bank dibawah undang-undang tersebut.
- (h) Bagi mengelakkan sebarang keraguan, kesemua pihak terbabit dengan ini bersetuju bahawa mana-mana jumlah yang perlu dibayar atau jumlah yang digunakan untuk menentukan jumlah yang perlu dibayar berdasarkan Perjanjian Kemudahan atau dokumen-dokumen sekuriti adalah muktamad tanpa mengambil kira untuk Cukai dan tidak termasuk jumlah-jumlah yang perlu ditambah di bawah klausa ini berkenaan dengan Cukai.

9. **Pra Pembayaran/Pembatalan.** Pihak Bank tidak membenarkan Peminjam untuk membayar dahulu/membatalkan Kemudahan tersebut tanpa persetujuan secara nyata daripada pihak Bank dan tidak ada apa-apa dalam Klausa ini yang mewujudkan obligasi keatas pihak Bank untuk meluluskan permohonan untuk pra pembayaran/pembatalan.

10. **Penyelesaian Awal.** Peminjam boleh pada bila-bila masa melaksanakan penyelesaian awal Kemudahan sepenuhnya dengan memberikan notis awal bertulis tiga (3) bulan kepada pihak Bank, atau membayar faedah tiga (3) bulan ke atas amaun yang ditebus, sebagai gantian notis. Rebat untuk penyelesaian awal ("Rebat") ke atas baki faedah yang akan dicaj akan diberikan kepada Peminjam untuk tempoh belum tamat bermula selepas tempoh notis tiga (3) bulan. Rebat akan dikira berdasarkan formula berikut**:

R Rebat (RM)

n Bilangan Ansuran untuk jangka masa yang belum tamat

N Tempoh Pinjaman

I Kadar faedah yang perlu dibayar untuk keseluruhan Jangka Masa pinjaman (RM)

$$R = \frac{(n-3)(n-2)}{N(N+1)} \times I$$

di mana,

Ilustrasi menunjukkan bagaimana Rebat dikira untuk Pinjaman 60 bulan (5 tahun) dengan amaun prinsipal RM50,000 dan kadar faedah sebanyak 12% setahun, tetapi dengan penyelesaian awal selepas 20 bulan (di mana notis penyelesaian awal diberikan kepada pihak Bank sebelum tarikh perlu bayar Ansuran Bulanan seterusnya), disediakan seperti berikut:

$$N = 60$$

$$n = 60 - 20$$

$$I = 50,000 \times 12/100 \times 5 = 30,000$$

$$R = \frac{(40-3)(40-2)}{60(60+1)} \times 30,000 = \text{RM}11,524.59$$

Nota :

**Rebat akan dikira berdasarkan "Peraturan 78" atau "Jumlah Angka" di mana kaedah pengiraan pembahagian prinsipal dan faedah yang perlu dibayar untuk keseluruhan pinjaman mengandaikan bahawa faedah membentuk peratusan besar ansuran bulanan semasa peringkat awal pinjaman. Peminjam perlu membayar Ansuran Bulanan perlu bayar sepanjang tempoh belum tamat tertakluk kepada Rebat tersebut.

11. **Perubahan Ansuran.** Tanpa mengambilkira peruntukan berkaitan pembayaran balik Ansuran di atas, pihak Bank berhak menurut budi bicaranya untuk mengubah angka dan/atau amaun Ansuran pada bila-bila masa atau dari masa ke semasa dan dalam bentuk yang dianggap wajar. Sebarang perubahan oleh pihak Bank akan dimaklumkan kepada Peminjam secara bertulis.
12. **Kejadian Keingkaran.** Kemudahan, faedah seterusnya dan semua wang lain yang buat masa ini terhutang atau masih belum dibayar oleh Peminjam di bawah Terma dan Syarat ini dan sebarang perjanjian lain akan menjadi perlu dibayar dan mesti dibayar serta-merta oleh Peminjam kepada pihak Bank dan pihak Bank berhak untuk mendapatkan semua yang tersebut dengan faedah yang dikenakan seterusnya pada Kadar faedah Ingkar yang dinyatakan di atas berserta sebarang kos dan yuran yang perlu dibayar oleh pihak Peminjam sekiranya berlaku salah satu perkara berikut:-
 - (a) Jika Peminjam gagal membuat bayaran untuk sebarang wang perlubayar dan mesti bayar kepada pihak Bank atau ingkar atau gagal untuk melaksanakan sebarang tanggungjawabnya, perjanjian atau mana-mana terma dan syarat di dalam perjanjian ini;
 - (b) Sekiranya Peminjam melakukan satu kelakuan kebankrapan atau memasuki mana-mana komposisi atau persetujuan dengan atau untuk faedah penghutang-penghutang Peminjam;
 - (c) Sekiranya sebarang distres atau perlaksanaan dilevi atau dikuatkuasakan atas mana-mana hartanah Peminjam;
 - (d) Sekiranya Peminjam menjalankan mana-mana hukuman custodial, menjadi tidak siuman atau meninggal dunia;
 - (e) Sekiranya terdapat sebarang perubahan material terhadap keadaan kewangan Peminjam yang dalam pendapat pihak Bank yang munasabah yang mungkin memprejudiskan kemampuan Peminjam untuk membuat bayaran untuk Kemudahan tersebut dan faedah keatasnya atau menjejaskan kedudukan pihak Bank dalam apa cara sekalipun;
 - (f) Sekiranya mana-mana representasi-representasi atau penyata-penyata adalah tidak tepat atau menjadi tidak tepat atau tidak dipatuhi secara material; atau
 - (g) Sekiranya sebarang perubahan terhadap undang-undang atau regulasi terpakai menjadikannya sukar atau salah disisi undang-undang oleh pihak Bank untuk meneruskan dengan penawaran Kemudahan tersebut kepada Peminjam;
 - (h) Jika pihak Bank membuat keputusan menurut budi bicaranya bahawa penerusan Kemudahan atau mana-mana bahagiannya akan menjejaskan kedudukannya atau tidak memuaskan atau membahayakan atau bahawa sebarang peristiwa atau pelbagai peristiwa yang sedang/terlah berlaku atau situasi yang wujud yang boleh atau mungkin memprejudiskan Peminjam untuk melaksanakan mana-mana terma Perjanjian ini.
13. **Pembatalan.** Pihak Bank berhak untuk mengkaji semula, membatalkan, mengeluarkan, menggantung atau menarik balik Kemudahan yang diluluskan atau dikeluarkan, di mana keadaan yang melibatkan Peminjam yang mana pada pendapat pihak Bank sendiri mempunyai kesan buruk ke atas Peminjam atau pihak Bank.
14. **Pengajian Semula Berkala.** Pihak Bank berhak untuk menyemak Kemudahan pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa tanpa mengambilkira sama ada keingkaran telah berlaku atau tidak. Selepas semakan tersebut, pihak Bank berhak untuk mengubah terma dan syarat Kemudahan atau untuk mengeluarkan, membatalkan, menggantung, menamatkan atau menarik balik Kemudahan atau mana-mana bahagian darinya. Sekiranya ia berlaku, Peminjam bersetuju untuk menerima serta-merta keputusan tersebut dan membayar balik kepada pihak Bank semua keberhutangan yang perlu dibayar dan berbaki di bawah Kemudahan. Peminjam bersetuju bahawa pihak Bank tidak lagi mempunyai sebarang obligasi secara undang-undang atau dalam ekuiti untuk membuat atau terus menyediakan Kemudahan kepada Peminjam. Tanpa mengambilkira sebarang perkara yang terkandung dalam Terma dan Syarat ini, Kemudahan, semua faedah, kos dan yuran yang perlu dibayar hendaklah dijelaskan oleh Peminjam apabila dituntut oleh pihak Bank.
15. **Penyerahan.** Pihak Bank berhak untuk menyerahkan dan/atau memindahkan keseluruhan atau mana-mana bahagian hak atau tanggungjawab pihak Bank di bawah Terma dan Syarat ini pada bila-bila masa tanpa memberikan notis kepada Peminjam.
16. **Notis dan Proses Perundangan.** Semua notis dan komunikasi yang akan diberi oleh pihak Bank seperti yang terkandung di sini termasuk sebarang tuntutan untuk bayaran wang yang perlu dijelaskan, tunggakan dan baki belum dibayar oleh Peminjam mesti dilakukan secara bertulis dan dikuatkuasakan melalui cara berikut atau sebarang cara lain yang dianggap wajar oleh pihak Bank mengikut budi bicara mutlaknya:-
 - (a) Serahan peribadi atau pos biasa ke alamat biasa atau kediaman atau lokasi perniagaan terakhir Peminjam yang diketahui atau di alamat Peminjam seperti dinyatakan dalam borang permohonan Peminjam untuk Kemudahan. Notis atau komunikasi akan dianggap telah diserahkan kepada Peminjam (jika serahan peribadi dilakukan) semasa serahan peribadi dibuat atau sewaktu ia ditinggalkan di alamat tersebut, atau (jika dihantar melalui pos) empat puluh lapan (48) jam selepas pengeposan jika alamat adalah dalam bidang kuasa di mana Akaun dibuka dan dikekalkan selama tujuh (7) Hari Perniagaan selepas pengeposan jika alamat adalah di tempat lain walaupun ia kemudiannya dikembalikan;
 - (b) Jika penghantaran adalah melalui transmisi faksimili, pada tarikh ia dihantar tertakluk kepada pengesahan bahawa transmisi untuk semua dokumen telah berjaya dilakukan;
 - (c) Melalui notis awam dengan cara pengiklanan, notis telah dipaparkan di premis cawangan Bank atau di laman sesawang Bank dan notis akan dianggap telah berkuatkuasa dari tarikh notis tersebut boleh diperolehi atau tarikh seperti yang dinyatakan di dalam notis tersebut; atau
 - (d) Melalui alamat emel terakhir Peminjam yang diketahui seperti yang didaftarkan dalam rekod pihak Bank. Sebarang notis yang dihantar melalui emel akan dianggap telah diterima oleh Peminjam dua puluh empat (24) jam selepas emel dihantar; atau
 - (e) Melalui khidmat pesanan ringkas ("SMS") ke nombor telefon bimbit Peminjam yang berdaftar seperti dalam rekod pihak Bank.
 Peminjam adalah bertanggungjawab untuk memastikan bahawa pihak Bank dimaklumkan tentang alamat dan butiran perhubungan terkini Peminjam. Serahan untuk sebarang proses mahkamah akan berkuatkuasa apabila ia ditinggalkan atau dihantar ke alamat biasa atau kediaman atau lokasi perniagaan terakhir Peminjam yang diketahui atau di alamat Peminjam seperti yang dinyatakan dalam borang permohonan Peminjam untuk Kemudahan, atau boleh dikuatkuasakan mengikut sebarang cara lain yang dibenarkan oleh undang-undang.
17. **Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 ("APK") dan Garis Panduan Bank Negara Malaysia Mengenai Transaksi Kredit dan Dedahan-Dedahan dengan Pihak-Pihak Berhubung ("Garis Panduan").** Untuk membolehkan pihak Bank Untuk membolehkan pihak Bank mematuhi Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 ("APK") dan Garis Panduan berkaitan, Peminjam seharusnya memaklumkan kepada pihak Bank sama ada Peminjam adalah pihak berhubung di bawah Garis Panduan tersebut, termasuk tetapi tidak terhad kepada, pasangan suami isteri, anak, ibu bapa atau tanggungan kewangan kepada Pengarah Bank, Pegawai Eksekutif atau pegawai pihak Bank yang meluluskan/menilai/menyemak kredit atau di mana Peminjam adalah sebuah syarikat/Peminjam perniagaan, termasuk entiti yang dikawal oleh Pengarah atau pegawai pihak Bank yang tersebut di atas. Sekiranya pada bila-bila masa Peminjam menjadi Pihak Berhubung Pelanggan mestilah memaklumkan perhubungan ini kepada pihak Bank secara bertulis dengan segera. Pihak Bank berhak untuk menamatkan Kemudahan tersebut sekiranya Peminjam gagal untuk membuat perisytiharan yang wajar atau tepat, yang mengakibatkan pihak Bank melanggar APK atau Garis Panduan tersebut.
18. **Hak untuk Mendedahkan Maklumat.** Sebagai tambahan kepada pendedahan dibenarkan yang disediakan di bawah Jadual 11 APK, Peminjam memberi hak dan membenarkan secara tidak boleh batal kepada pihak Bank, pegawai dan kakitangannya untuk mendedahkan dan menyediakan semua maklumat berkaitan Kemudahan, Perjanjian ini, akaun sedia ada dan akan datang Peminjam dan sebarang perkara lain yang berkaitan dengan Peminjam atau perniagaan dan operasinya kepada:
 - (a) Institusi kewangan lain yang memberi atau bercadang untuk memberi sebarang kemudahan kredit kepada Peminjam, Biro Kredit Pusat atau mana-mana biro kredit pusat yang ditubuhkan oleh pihak Bank Negara Malaysia, Cagamas Berhad, Biro Maklumat Cek, Credit Guarantee Corporation, mana-mana pihak berkuasa berkaitan yang mungkin dibenarkan oleh undang-undang untuk

mendapatkan maklumat tersebut atau mana-mana pihak berkuasa/agensi yang ditubuhkan oleh pihak Bank Negara Malaysia atau sebarang agensi yang ditubuhkan oleh Persatuan Bank-bank Malaysia;

- (b) Sebarang perbadanan semasa atau akan datang yang mungkin bersekutu atau berkait dengan pihak Bank (sebagaimana ditakrifkan di bawah Akta Syarikat 1965), termasuk wakil dan pejabat cawangan serta wakil sah mereka, termasuk anak-anak syarikat kepada syarikat induk pihak Bank;
- (c) Pihak Cagaran atau mana-mana pihak yang bercadang untuk menyediakan cagaran berkaitan dengan Kemudahan;
- (d) Juruaudit pihak Bank, peguamcara dan/atau agen lain berhubung mendapatkan semula wang yang perlu dan akan dibayar; dan
- (e) Penasihat profesional, penyedia perkhidmatan, penama, ejen, kontraktor atau penyedia perkhidmatan pihak ketiga Bank yang terlibat di dalam peruntukan produk dan perkhidmatan kepada atau oleh pihak Bank dan syarikat bersekutu atau berkaitnya.

Peminjam dengan ini memberi kebenaran tidak boleh batal berhubung pendedahan tersebut dan mengesahkan bahawa pihak Bank, pegawai dan kakitangannya tidak boleh dipertanggungjawabkan ke atas penyediaan maklumat tersebut atau untuk akibat daripada sebarang pergantungan yang mungkin diletakkan ke atas maklumat tersebut yang telah disediakan berdasarkan Perjanjian ini.

19. Representasi dan waranti pada Pemprosesan Maklumat Peribadi.

Peminjam dengan ini memberi representasi dan memberi waranti bahawa Peminjam telah mendapat persetujuan semua orang yang dinamakan dalam permohonan Peminjam untuk Akaun atau apa-apa dokumen lain yang dihantar kepada pihak Bank bagi menyokong permohonan itu dan/atau wakil yang diberi kuasa mereka, termasuk tetapi tidak terhad kepada pengarah, pemegang saham, penandatanganan yang diberi kuasa atau mana-mana orang lain yang ditetapkan oleh pihak Bank ("Subjek Data Relevan"), untuk koleksi pihak Bank, pegangan dan penggunaan maklumat peribadi daripada subjek Data Relevan mengikut Dasar Privasi pihak Bank sebagaimana yang dipinda dari semasa ke semasa.

20. Persetujuan untuk Memproses Maklumat Peribadi. Peminjam dengan ini bersetuju dan persetujuan dengan pemegangan, pengumpulan dan penggunaan semua data peribadi yang diberikan kepada pihak Bank oleh Peminjam atau yang diperolehi oleh pihak Bank dari domain awam, serta data peribadi yang timbul akibat daripada penyediaan perkhidmatan kepada Peminjam berkaitan dengan Akaun mengikut Dasar Privasi pihak Bank sebagaimana yang dipinda dari semasa ke semasa.

"Dasar Privasi" bermakna dasar dan prinsip pihak Bank yang berkaitan dengan pengumpulan, penggunaan dan penyimpanan maklumat peribadi individu dan entiti sedia ada dan entiti yang bakal berurusan dengan pihak Bank sebagaimana yang dipinda dari semasa ke semasa dan boleh didapati di laman web pihak Bank atau dalam apa-apa cara yang difikirkan sesuai dari semasa ke semasa.

21. Penepian dan Keturunan. Terma-terma dan Syarat-syarat yang terkandung disini adalah terhad kepada manfaat pihak Bank sahaja dan boleh diketepikan oleh pihak Bank menurut budibicara pihak Bank secara keseluruhan atau sebahagian dengan atau tanpa syarat tanpa memprejudiskan hak pihak Bank didalam ini dan sebarang kegagalan pihak Bank untuk menguatkuasakan mana-mana peruntukkan disini atau mana-mana pengekangan kelewatan atau keturunan yang diberikan oleh pihak Bank kepada Peminjam tidak boleh ditafsirkan sebagai penepian hak pihak Bank didalam ini.

22. Tiada Penyelesaian atau Tuntutan Balas oleh Peminjam. Peminjam tidak berhak untuk menolak atau menyelesaikan atau membuat tuntutan balas sebarang amaun yang terhutang atau dikatakan terhutang oleh pihak Bank kepada Peminjam daripada sebarang amaun perlubayar dari Peminjam di bawah Kemudahan. Peminjam bersetuju bahawa tiada apa di dalam penetapan di antara pihak Bank dan Peminjam dan/atau mana-mana pihak lain akan prejudis atau dianggap sebagai membentuk perjanjian tidak langsung yang menghadkan atau menyangkal sebarang lien, caj, jaminan, hak untuk menyelesaikan atau hak lain yang pada bila-bila masa menjadi hak pihak Bank (sama ada oleh pelaksanaan undang-undang, kontrak atau sebagainya).

23. Penolakan/Pengabungan Akaun. Tanpa prejudis kepada mana-mana penyelesaian yang mungkin ada pada pihak Bank, pihak Bank boleh pada bila-bila masa atau dari masa ke semasa mengikut

budibicaranya dengan memberikan notis kepada Peminjam, menyatu, mengumpul atau menggabung semua atau mana-mana akaun atau akaun-akaun Peminjam dalam apa jua bentuk (sama ada akaun semasa, deposit atau pinjaman), dengan mana-mana cawangan pihak Bank dengan sebarang liabiliti Peminjam (sama ada liabiliti tersebut adalah semasa, akan datang, sebenar, luar jangka, utama, sampingan, kolateral, bercagar atau tanpa cagar, beberapa atau bersama) di bawah mana-mana akaun (sama ada akaun semasa, deposit atau pinjaman) perjanjian (termasuk Kemudahan ini) atau kontrak atau sebagainya dengan pihak Bank, dan melunaskan atau memindahkan sebarang jumlah (sama ada di dalam matawang yang sama atau berbeza) tertunggak kepada kredit mana-mana akaun, perjanjian atau kontrak untuk atau ke arah menjelaskan mana-mana liabiliti Peminjam kepada pihak Bank di bawah Kemudahan ini atau di bawah mana-mana akaun atau akaun-akaun dalam apa jua bentuk (sama ada akaun semasa, deposit atau pinjaman), perjanjian atau kontrak atau sebagainya (sama ada liabiliti tersebut adalah semasa, akan datang, sebenar, luar jangka, utama, sampingan, kolateral, bercagar atau tanpa cagar, beberapa atau bersama) dan ianya adalah tertakluk kepada budibicara pihak Bank untuk meletakkan pegangan sementara ke atas mana-mana atau semua akaun-akaun Peminjam semasa tempoh notis ini.

Selain itu, pihak Bank boleh, dengan memberi notis kepada Peminjam, menjual sebarang cagaran atau harta persendirian Peminjam yang dipegang oleh pihak Bank sebagai deposit atau sebagainya di lelongan awam atau jualan persendirian tanpa sebarang prosiding daripadanya diperlukan dan menyimpan hasil yang diperolehi daripadanya jumlah nilai yang belum dibayar termasuk tetapi tidak terhad kepada faedah, kos dan fi.

24. Hak Perasingan. Tanpa mengambilkira sebarang pernyataan bertentangan dan tanpa prejudis kepada sebarang hak pihak Bank disini, ianya adalah dipersetujui secara nyata bahawa sekiranya Peminjam gagal membayar kesemua wang yang terhutang tepat pada waktunya, kepada pihak Bank, di bawah Terma dan Syarat ini, pihak Bank mempunyai hak dan budi bicara penuh terhadap mana-mana wang yang diterima daripada Peminjam atau dari mana-mana pihak yang membuat bayaran bagi pihak Peminjam untuk menggunakannya atau mana-mana bahagian daripadanya (tanpa mengambilkira samada tujuan pembayaran dinyatakan atau tidak) terhadap penyelesaian mana-mana jumlah yang terhutang didalam ini.

Apabila menerima bayaran daripada Peminjam, pihak Bank mengikut budi bicaranya akan melunaskan jumlah yang dibayar bagi mana-mana bayaran tertunggak, Bayaran Ansuran Bulanan dan lain-lain caj tertunggak yang perlu dibayar berkaitan dengan akaun tersebut. Mana-mana lebihan bayaran jika ada, akan dikira sebagai Bayaran Terdahulu untuk akaun bersabit melainkan jika diarahkan oleh Peminjam secara bertulis. Sebarang lebihan bayaran dibuat untuk Ansuran Bulanan tidak akan mendapat pengurangan dari segi faedah atau pengurangan jumlah utama tertunggak begitu juga tidak akan mengurangkan kadar faedah berbayar oleh pihak Bank. Dengan tidak mengabaikan hak pihak Bank untuk Pengimbangan/Penggabungan Akaun dan/atau Hak Yang Bersesuaian, pihak Bank tidak bertanggungjawab untuk agihan mana-mana pembayaran yang diterima daripada Peminjam mahupun pengimbangan pembayaran terhadap mana-mana kewangan yang cukup tempoh bagi mana-mana akaun Peminjam dengan pihak Bank.

25. Perlantikan Agen. Secara memperjelaskan dan bukan mengurangkan hak-hak pihak Bank dibawah Perjanjian ini, pihak Bank akan mempunyai hak, atas budi bicara mutlak, untuk melantik agen pilihannya untuk memungut semua dan sebarang jumlah yang terhutang kepada pihak Bank oleh Peminjam di bawah Terma dan Syarat ini.

26. Pengawasan Telefon dan Perakaman. Pihak Bank berhak untuk memantau dan merakam untuk tujuannya sendiri, sebarang panggilan yang dibuat dengan Peminjam mengikut budi bicara mutlak pihak Bank tanpa sebarang notis kepada atau kebenaran lanjut daripada Peminjam. Peminjam bersetuju bahawa pihak Bank berhak untuk menggunakan rakaman dan transkrip tersebut sebagai bukti dalam mana-mana pertikaian.

27. Pengesahan dan Jaminan. Peminjam dengan ini mengesahkan dan memberi jaminan kepada pihak Bank bahawa:

- (a) Peminjam berkemampuan untuk melaksana, mematuhi dan menunaikan terma dan syarat yang terkandung di sini;

- (b) Terma dan syarat Perjanjian ini membentuk tanggungjawab perundangan, sah dan mengikat yang boleh dikuatkuasakan ke atas Peminjam;
- (c) Semua tindakan, syarat, perkara, keizinan, persetujuan, kebenaran, kelulusan, lesen dan pengecualian yang perlu dilakukan, telah dilaksanakan, disediakan, dipenuhi, dilakukan atau diperolehi untuk membolehkan Peminjam dari segi undang-undang memasuki, melaksanakan dan melakukan hak dan tanggungjawab Peminjam yang terkandung di sini dan di bawah sebarang dokumen berkaitan yang dilaksanakan oleh Peminjam, telah dijalankan, dilaksanakan, disediakan, dipenuhi, dilakukan atau diperolehi dan dikuatkuasakan sepenuhnya;
- (d) Penerimaan Perjanjian ini dan pelaksanaan terma dan syarat yang terkandung di sini tidak akan menyalahi sebarang undang-undang, peraturan, arahan atau dekri mana-mana pihak berkuasa, badan, agensi dan mahkamah kerajaan yang mana Peminjam tertakluk kepadanya;
- (e) Maklumat yang disediakan oleh Peminjam kepada pihak Bank berkaitan Perjanjian dan Kemudahan ini adalah tepat, betul, benar dan lengkap dan tiada sebarang maklumat telah dicitirakan yang mungkin menyebabkan maklumat tersebut menjadi tidak tepat, tidak betul, silap, salah dinyatakan, tidak benar, tidak lengkap atau mengelirukan dalam apa jua bentuk. Peminjam akan memaklumkan serta-merta secara bertulis kepada pihak Bank sekiranya maklumat yang dinyatakan tidak lagi benar dan/atau terdapat sebarang perubahan mengenainya;
- (f) Peminjam tidak mengingkari mana-mana perjanjian yang mana Peminjam adalah salah satu pihak atau yang mana Peminjam terikat kepadanya; dan
- (g) Peminjam bukan mufis dan tiada prosiding kebangkrutan, tindakan undang-undang, litigasi, arbitrase, pentadbiran, prosiding sivil atau jenayah sedang diambil, akan diambil atau diberi amaran akan diambil terhadap Peminjam yang akan menjejaskan kemampuan Peminjam untuk memenuhi tanggungjawab Peminjam di bawah Terma dan Syarat ini.
28. **Penggantungan Akaun.** Bertujuan untuk membolehkan pihak Bank mengekalkan dan tidak menjejaskan liabiliti Peminjam sebaik sahaja Perintah Penghukuman dan Perintah Penerimaan telah dibuat ke atas Peminjam dan/atau perintah tersebut telah diwartakan untuk menunjukkan bahawa Peminjam adalah seorang mufis atau atas apa jua sebab yang dianggap wajar oleh pihak Bank, pihak Bank boleh pada bila-bila masa dan tempat, menyimpan untuk suatu tempoh yang dianggap perlu oleh pihak Bank, sebarang wang yang diterima, diperolehi atau direalisasikan daripadanya atau di bawah mana-mana sekuriti atau jaminan ke atas kredit dari akaun berasingan di bawah nama Peminjam sebagaimana dianggap wajar oleh pihak Bank tanpa sebarang tanggungjawab serta-merta dari pihak Bank untuk menguatkuasakan sepenuhnya atau sebahagiannya untuk melunaskan jumlah perlu dibayar dan terutang kepada pihak Bank.
- 29 **Pewarisan/Pengganti.** Perjanjian ini akan mengikat ke atas dan memberi kelebihan kepada manfaat pihak Bank dan Peminjam dan harta pusaka, waris, wakil peribadi, pewaris hak, pengganti masing-masing dan mana-mana pihak lain yang buat masa ini memperoleh hak di bawah mereka, sebagaimana mungkin, kecuali bahawa Peminjam tidak boleh menggantikan hak atau tanggungjawabnya selaras dengan Perjanjian ini.
30. **Indemniti.** Peminjam bersetuju untuk menanggung rugi dan memberi indemniti kepada pihak Bank dari dan terhadap kesemua tindakan, tuntutan, prosiding, kerugian, ganti rugi, kos, caj dan perbelanjaan dalam apa cara pun yang akan ditanggung oleh pihak Bank akibat daripada menawarkan Kemudahan tersebut kepada Peminjam. Tanpa mengambil kira mana-mana peruntukkan disini, sekiranya pihak Bank tidak berupaya menjalankan mana-mana operasi atau menawarkan mana-mana perkhidmatan akibat daripada sebarang sebab yang melampaui kawalan pihak Bank termasuk tetapi tidak terhad kepada kebakaran, banjir, rusuhan, tindakan tuhan, sebarang kegagalan atau gangguan komunikasi telefon, elektrik, air, bekalan minyak atau sebarang faktor dalam bentuk force majeure, pihak Bank tidak akan dalam apa cara sekalipun, dipertanggungjawabkan untuk sebarang kesukaran, kehilangan, kecederaan, ganti rugi yang dialami oleh Peminjam akibat daripada mana-mana keadaan diatas.
31. **Kebolehasingan.** Sebarang terma, syarat, ketetapan, peruntukan, waad/perjanjian atau tanggungjawab di dalam Perjanjian ini atau mana-mana bahagian yang tidak sah, batal, dilarang atau tidak boleh dikuatkuasakan di dalam mana-mana bidang kuasa akan berkaitan bidang kuasa tersebut tidak berkuatkuasa terhadap ketidaksahan, kebatalan, atau ketidakbolehan penguatkuasaan tersebut tidak akan menyahsahkan atau menyebabkan tidak sah, batal atau tidak boleh dikuatkuasakan mana-mana terma, syarat, ketetapan, peruntukan, waad/perjanjian atau tanggungjawab di dalam bidang kuasa lain.
32. **Keingkaran Balasan.** Pihak Bank mempunyai hak untuk meneruskan dengan tindakan undang-undang terhadap Peminjam untuk menamatkan Kemudahan tersebut, faedah keatasnya dan kesemua wang lain yang terutang kepada pihak Bank dibawah Kemudahan tersebut atau menahan atau menarik balik Kemudahan tersebut sekiranya terdapat keingkaran dalam pembayaran sebarang jumlah yang terutang oleh Peminjam dibawah ini atau dibawah sebarang akaun lain dengan pihak Bank atau dengan sebarang institusi kewangan atau sekiranya terdapat keingkaran pembayaran sebarang jumlah yang terutang dibawah akaun mana-mana pihak dimana Peminjam adalah penjamin atau apabila Peminjam menjadi tidak siuman atau meninggal dunia.
33. **Penyata pihak Bank.** Peminjam dengan ini menyatakan persetujuannya bahawa penyata akaun yang dikeluarkan oleh pihak Bank atau notis janaan komputer oleh pihak Bank adalah bukti muktamad dan konklusif mengenai keberhutangan Peminjam.
34. **Fi dan Perbelanjaan.** Peminjam akan membayar kepada pihak Bank kesemua duti setem, yuran, kos, caj dan perbelanjaan (termasuk fi guaman atas dasar peguamcara dan anakguam) yang dialami oleh pihak Bank berkaitan dengan perjanjian ini dan/atau penguatkuasaan, atau pemeliharaan hak pihak Bank berkenaan dengan Kemudahan tersebut. Duti setem sebanyak 0.5% daripada jumlah Kemudahan akan dikenakan untuk setiap Kemudahan.
35. **Arahan melalui telefon atau pancaran faks atau pancaran elektronik atau digital.** Peminjam dengan ini memberi kebenaran kuasa kepada pihak Bank, tetapi tidak dimestikan untuk bergantung kepada dan bertindak menurut sebarang sijil, penyata, notis, tuntutan atau komunikasi oleh Peminjam ("Arahan"), sama ada secara lisan atau bertulis, dan sama ada diberikan melalui telefon, transmisi faksimili atau secara elektronik atau digital dari semasa ke semasa yang dilakukan, atau dikatakan dilakukan, diberi oleh atau bagi pihak Peminjam tanpa pertanyaan atau pengesahan oleh pihak Bank berkenaan kuasa atau identiti orang yang memberi atau dikatakan memberi Arahan tersebut.
- Tanpa prejudis kepada kenyataan umum di atas, pihak Bank berhak untuk bergantung dan bertindak atas sebarang Arahan kepada pihak Bank berdasarkan tandatangan yang tertera, dengan merujuk kepada nama dan tandatangan orang tersebut yang difailkan dengan pihak Bank sebagai tandatangan Peminjam atau mana-mana orang yang dibenarkan oleh Peminjam untuk mengeluarkan sebarang Arahan bagi pihak Peminjam, tanpa sebarang pertanyaan dari pihak Bank untuk mengenalpasti identiti orang yang memberi atau dikatakan memberi Arahan tersebut atau ketulenan Arahan tersebut.
- Pihak Bank berhak untuk menganggap semua Arahan tersebut sebagai mengikat ke atas Peminjam dan pihak Bank berhak (tetapi tidak terikat) untuk mengambil langkah perlu yang berkaitan dengan atau dalam mempercayai Arahan tersebut.
- Peminjam bersetuju untuk menanggung semua risiko yang terlibat dalam memberikan Arahan melalui telefon, transmisi faksimili atau secara elektronik atau digital dan Peminjam tidak akan mempertikaikan kesahan, ketulenan atau ketepatan Arahan.
- Pihak Bank tidak boleh bertanggungjawab dan dipertanggungjawabkan untuk sebarang kehilangan, kerugian atau kos (termasuk kos guaman) yang mungkin ditanggung atau dialami oleh Peminjam yang timbul secara langsung atau tidak langsung daripada pemberian Arahan, sebarang ketiadaan-transmisi Arahan dan/atau sebarang kesilapan dalam transmisi Arahan di bawahnya.
36. **Penyalahan Undang-Undang.** Sekiranya pihak Bank berpendapat bahawa pengenalan atau perubahan sebarang undang-undang, regulasi atau terbitan rasmi (samada mempunyai kuasa undang-undang atau tidak) atau sebarang perubahan terhadap menafsiran atau pemakaian tersebut yang menjadikannya salah disisi undang undang oleh pihak Bank untuk mengekalkan, meminjam atau memberi kesan kepada obligasi-obligasi pihak Bank disini, pihak Bank dengan serta merta boleh memberikan notis penamatan kepada Peminjam dimana Kemudahan sehingga tahap tersebut akan dibatalkan dan Peminjam apabila menerima notis daripada pihak

Bank dengan serta merta membayar kesemua jumlah wang yang dipersetujui untuk dibayar oleh Peminjam disini termasuk kos dan fi yang terhutang. Penamatan akan berkuatkuasa dari tarikh yang dinyatakan oleh pihak Bank dalam notis pihak Bank dan keputusan pihak Bank atas penguatkuasaan tarikh penamatan tersebut adalah muktamad.

37. **Jaminan Berterusan.** Liabiliti-liabiliti dan/atau obligasi-obligasi Peminjam dibawah Kemudahan ini akan terus sah dan mengikat untuk semua tujuan tanpa mengambil kira sebarang perubahan samada disebabkan oleh kebangkrutan, kematian, ketidak siaman Peminjam dan/atau sebarang perubahan melalui penyatuan, penyusunan semula atau sebaliknya yang mungkin dibuat dalam struktur pihak Bank.
38. **Pindaan.** Terma dan Syarat dan semua ketersediaan, had, kadar pinjaman, fi dan caj bagi Kemudahan tersebut adalah tertakhluk kepada garis panduan daripada BNM dan/atau mana-mana penguatkuasa yang relevan. Pihak Bank berhak untuk membeza, menambah, memadam atau mengubah Terma dan Syarat tersebut berdasarkan budi bicara mutlak pihak Bank dengan pemberian notis awal kepada Peminjam.
39. **Pindaan Tunggal.** Terma dan Syarat ini, permohonan berkenaan untuk Kemudahan oleh Peminjam, Jadual Bayaran Balik dan semua perjanjian dan dokumen lain yang dikeluarkan oleh Bank berkenaan dengan Kemudahan dan juga mana-mana Arahan daripada Peminjam hendaklah membentuk dan ditafsirkan sebagai satu perjanjian antara Bank dan Peminjam.
40. **Undang-Undang Penentuan.** Terma-terma dan Syarat-syarat yang terkandung didalam ini akan ditentukan dan ditaksirkan menurut undang-undang Malaysia. Peminjam bersetuju untuk mematuhi bidang kuasa mahkamah Malaysia yang tidak eksklusif.
41. **Masa.** Masa dimana disebut adalah intipati.

BAHAGIAN B – TERMA DAN SYARAT TAMBAHAN BAGI PERSONAL LOAN CONSOLIDATION HONG LEONG (“PLC”)

Terma dan syarat tambahan untuk Personal Loan Consolidation Hong Leong menambah dan membentuk sebahagian daripada Terma dan Syarat. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan atau kekeliruan di antara Bahagian B Terma dan Syarat ini dengan Bahagian A Terma dan Syarat. Terma spesifik dalam Bahagian B akan berkuat kuasa selagi ianya berkaitan dengan percanggahan atau kekeliruan tersebut.

1. Jika diluluskan, Peminjam diberikan PLC untuk tujuan menyelesaikan sepenuhnya baki pinjaman peribadi dan/atau kad kredit (“penggabungan hutang”) seperti yang dinyatakan oleh Peminjam semasa memohon untuk Kemudahan.
2. Kadar Faedah Efektif atas PLC hendaklah maksimum dua (2) peratus (%) lebih rendah daripada Kadar Faedah Efektif gabungan atas caj faedah digabungkan untuk baki kemudahan kad kredit dan pinjaman peribadi sedia ada Peminjam.
3. Peminjam mestilah menyediakan penyata pinjaman terkini atau penyata penebusan atau ringkasan pinjaman untuk pinjaman peribadi sedia ada Peminjam dan penyata tahunan atau bulanan kad kredit terkini untuk menunjukkan baki semasa dan caj kewangan/kadar faedah untuk kemudahan kredit tersebut dari institusi kewangan semasa mereka untuk membolehkan pihak Bank mengira Kadar Faedah Yang Ditentukan untuk PLC. Sekiranya Peminjam gagal menyerahkan sebarang dokumen yang diperlukan di atas, pihak Bank akan menggunakan caj kewangan 17.00% setahun untuk kad kredit dan Kadar Faedah Efektif 13.87% setahun untuk pinjaman peribadi sebagai penanda aras untuk mengira penjimatan faedah 2.00% setahun.
4. Kadar Faedah Yang Ditentukan akan kekal tidak berubah sekiranya Amaun Kemudahan yang diluluskan adalah kurang daripada amaun yang dimohon oleh Peminjam atau tidak mencukupi untuk menjelaskan sepenuhnya semua baki pinjaman peribadi dan kad kredit seperti yang dimohon untuk dan dinyatakan dalam permohonan Peminjam.
5. Untuk Kemudahan Pengeluaran Wang Tunai Tambahan, di mana amaun tambahan diluluskan untuk dimasukkan ke dalam akaun Peminjam seperti dinyatakan dalam permohonan untuk Kemudahan:
 - a) amaun maksimum yang diberi dihadkan kepada 100% jumlah baki kad kredit dan pinjaman peribadi yang dinyatakan dalam permohonan Peminjam.

Contoh:

- i. Jumlah kemudahan kad kredit dan Pinjaman Peribadi: RM38,000
 - ii. Permohonan pengeluaran tunai diminta: RM38,000 (had 100%)
 - iii. Jumlah Amaun PLC yang mungkin diberi: RM76,000
- b) Kadar Faedah Yang Ditentukan untuk amaun Pengeluaran Tunai Tambahan yang diberi adalah kadar serupa yang dikenakan ke atas penggabungan hutang yang diluluskan oleh pihak Bank.
6. Pihak Bank berhak mengikut budi bicara mutlak, untuk menolak mana-mana pelanggan yang tidak layak daripada PLC.
 7. Di bawah PLC, Peminjam bertanggungjawab dan dipertanggungjawabkan untuk menyelesaikan yang berikut:
 - a) Membayar yuran GIRO Antara Bank (“IBG”) (termasuk GST 6%) yang perlu dibayar untuk setiap transaksi penyelesaian baki kemudahan pinjaman peribadi dan/atau kad kredit Peminjam selepas pembayaran PLC; dan
 - b) Semua yuran, caj dan/atau penalti berkenaan yang berkaitan dengan penggabungan hutang Peminjam yang mungkin dikenakan oleh institusi kewangan yang memberikan kemudahan kredit tersebut kepada Peminjam.
 8. Sekiranya lebih bayaran penyelesaian telah dibuat untuk penggabungan hutang, Peminjam bertanggungjawab sepenuhnya untuk memohon untuk mendapatkan bayaran balik atas lebih bayaran dari institusi kewangan beliau yang berkenaan tanpa melibatkan pihak Bank.