mach by Hong Leong Bank

Helaian Makluman Produk

Tarikh Penerimaan : ______________________________

Baca Helaian Makluman Produk sebelum anda membuat keputusan untuk memiliki Hong Leong Mach Signature dan Kad Kredit Mach. Pastikan juga anda membaca terma dan syarat am.

1. Apakah produk ini?

- This is a Hong Leong Credit Card with a line of credit granted to the Cardholder. If any amount of the credit utilized by the Cardholder is not settled in full on/or before the due date, the unsettled amount will be subjected to finance charges.

2. Apakah yang saya perolehi daripada produk ini?

- Saluran kredit pusingan yang diluluskan oleh Bank, berdasarkan kelayakan Pemegang Kad.

Card type	Minimum Credit Limit (RM)
Koleksi kad premium Hong Leong	
Mach Signature (VISA)	20,000
Kad Rebat	
Mach Credit Card (VISA)	3,000
Essential (VISA)	2,000
Kad Mata Ganjaran	
GSC Platinum (VISA)	12,000
GSC Gold (VISA)	2,000
Sutera Platinum (VISA/Mastercard)	12,000
Kad asas	
I'm (Mastercard)	2,000

Pemegang Kad akan tertakluk kepada caj kewangan:–

i. Pembelian Runcit

Kadar faedah akan dikira atas dasar harian selepas tamat tempoh tanpa faedah asalkan baki semasa penyata sebelumnya telah dibayar sepenuhnya oleh pemegang kad pada tarikh bayaran perlu dibuat. Jika tidak, faedah akan dikira atas dasar harian dari tarikh pengeposan berkaitan. Caj kewangan mungkin berubah bagi setiap akaun berdasarkan rekod bayaran selama 12 bulan lepas oleh pemegang kad seperti di bawah:

Perilaku Pembayaran Balik Pemegang Kad	Kadar Faedah Runcit
Pemegang-pemegang kad yang membuat bayaran minimum secara tetap selama 12 bulan berturut-turut	15% setahun
Pemegang-pemegang kad yang membuat bayaran minimum secara tetap selama 10 bulan atau lebih dalam kitaran 12 bulan	17% setahun
Pemegang kad yang tidak termasuk dalam kategori di atas	18% setahun

ii. Pendahuluan Tunai

- 18% setahun ke atas amaun tertunggak dikira atas dasar harian dari tarikh transaksi hingga tarikh penyelesaian penuh.
- (Untuk kad Essential sahaja) 10.8% dikira atas dasar harian, dari tarikh transaksi. Bagaimanapun, jika pemegang kad ingkar membuat bayaran mana-mana baki tertunggak perlu bayar kepada Hong Leong Bank Berhad ("Bank"), bank berhak untuk mengenakan caj standard 18% setahun.

  NOTA: Had maksimum pengeluaran tunai harian adalah tertakluk kepada kesediaan Had Tunai kad anda dan had pengeluaran semasa mana-mana ATM sekiranya pengeluaran tunai dibuat melalui ATM; yang mana lebih rendah.

- Pemegang kad akan tertakluk kepada:–

Jenis Ganjaran	Jenis Kad
Pulangan Tunai • 0.2% Pulangan Tunai akan dikreditkan untuk semua Transaksi Runcit yang sah (untuk tempatan dan antarabangsa) KECUALI Pendahuluan Tunai, Tunai-atas-Telefon, Pelan Bayaran Flexi, Pindahan Baki, Caj Kewangan, Caj Lewat dan Bayaran Yuran Tahunan. • Pulangan tunai minima yang diperoleh dalam sebulan untuk layak menerima pulangan tunai adalah RM1. • Kategori dan peratusan Pulangan Tunai boleh disemak di www.machbyhongleongbank.com	Mach Credit Card
Pelan Tanpa Faedah (0% ZIP) • Pelan Bayaran Ansuran 0% selama 6 bulan untuk transaksi luar negara. • Amaun minimum: RM500, maksimum: RM20,000 setiap transaksi.	Mach Signature

Type of Rewards	Card Type
Keistimewaan Akses ke Ruang Istirehat Lapangan Terbang • Pemegang kad layak menerima dua (2) baucar istirehat premium untuk mana-mana ruang istirehat lapangan terbang mengambil bahagian di Malaysia dan Singapura yang diurus oleh Plaza Premium Lounge Malaysia Sdn Bhd untuk tahun pertama. • Pemegang kad layak menerima dua (2) baucar istirehat premium untuk tahun seterusnya, tertakluk kepada perbelanjaan minimum sebanyak RM50,000 setahun. • Pemegang kad perlu menunjukkan Kad Mach Signature untuk menikmati akses ruang istirehat premium.	Mach Signature
Keistimewaan Kadar Tukaran Mata Wang Asing Pemegang kad akan menikmati keistimewaan kadar tukaran mata wang asing daripada Hong Leong Bank Bureau de Change. Untuk menikmati keistimewaan ini, Pemegang kad hanya perlu menunjukkan Kad Mach Signature semasa transaksi.	Mach Signature
Insurans Kemalangan dan Kesulitan Perjalanan Pemegang kad akan menikmati perlindungan automatik sehingga RM1.5 juta untuk insurans kemalangan perjalanan. Faedah kesulitan perjalanan merangkumi pertukaran akibat ketinggalan kapal terbang, kelewatan bagasi, kehilangan bagasi dan kelewatan penerbangan juga ditawarkan. Butiran lanjutan boleh dilihat di www.machbyhongleongbank.com	Mach Signature
MAS Enrich Miles Semua Transaksi Runcit* yang sah akan diberikan MAS Enrich Miles berdasarkan: • Tempatan : RM3 = 1 mile • Luar Negara : RM2 = 1 mile	Mach Signature
Pulangan Tunai • 0.6% Pulangan Tunai untuk semua transaksi Insurans • Untuk Transaksi Runcit* lain Tier 1 – 0.6% Pulangan Tunai untuk perbelanjaan RM5,000 pertama Tier 2 – 1% Pulangan Tunai untuk perbelanjaan seterusnya • Tiada Pulangan Tunai untuk transaksi di stesen minyak	Essential
Mata Ganjaran Semua Transaksi Runcit* yang sah akan diberikan Mata Ganjaran.	Sutera Platinum/Gold/ GSC

*Transaksi Runcit merangkumi semua transaksi runcit tempatan dan luar negara KECUALI semua transaksi berkaitan dengan kerajaan dan transaksi/ pembayaran online melalui HL Connect, Pendahuluan Tunai, Tunai Kuasi (pertaruhan dan transaksi perjudian yang berkaitan), Call-For-Cash, Call-For-Cash Plus, Pelan Lanjutan Bayaran, Pelan Bayaran Flexi, Balance Transfer, Transaksi Petrol (termasuk transaksi runcit di stesen petrol), Caj Kewangan, Caj Lewat dan Bayaran Yuran Tahunan kecuali Kad Sutera Platinum dimana transaksi petrol akan diberikan.

3. Apakah tanggungjawab saya?

Bayaran Balik Bulanan Minimum

- 5% daripada baki tunggakan atau minimum RM50, yang mana lebih tinggi.

Tempoh Tanpa Faedah untuk transaksi Pembelian Runcit

- 20 hari dari tarikh penyata asalkan baki semasa penyata sebelumnya pemegang kad telah dibayar sepenuhnya pada tarikh bayaran perlu dibuat. Jika tidak, faedah akan dikira atas dasar harian dari tarikh pengeposan berkaitan.
- Pemegang Kad Prinsipal akan bertanggungjawab untuk semua baki tunggakan yang ditanggung atas Kad Prinsipal dan Kad Tambahan, jika ada.
- Pemegang Kad Tambahan akan bertanggungjawab untuk baki tunggakan yang ditanggung atas Kad Tambahan beliau sahaja.

4. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?

Yuran penggantian kad (Tidak berkenaan dengan Kad Kredit I'm)

- Sebarang penggantian kad adalah tertakluk kepada Yuran Penggantian Kad sebanyak RM50 (atau suatu amaun yang mungkin ditentukan oleh pihak Bank dari masa ke semasa).

NOTA PENTING : TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA JIKA ANDA TIDAK MENERUSKAN BAYARAN BALIK ATAS BAKI KAD KREDIT ANDA.

Maklumat yang disediakan di dalam helaian ini adalah sah pada 1 Mei 2017

Transaksi luar negara
- Transaksi dalam Matawang Asing - Transaksi dalam mata wang asing akan ditukarkan pada kadar pertukaran asing dan penyebaran, jika ada, sebagaimana yang telah ditentukan oleh Visa International, MasterCard International atau American Express, ditambah 1% kadar tambahan yang dikenakan oleh Bank tidak berkenaan dengan Kad Kredit I'm.
- Transactions in Ringgit Malaysia (RM) - Any administration fees charged by Visa International or MasterCard International.

Yuran pendahuluan tunai (tertakluk kepada 6% gst, berdasarkan amaun tunai pendahuluan)
- Yuran pendahuluan tunai adalah 5% daripada amaun didahulukan atau minimum RM20 yang mana lebih tinggi. Ia dikenakan untuk setiap transaksi pendahuluan tunai.
- (Untuk kad Essential sahaja) Yuran pendahuluan tunai adalah 2% daripada amaun didahulukan atau minimum RM5, yang mana lebih tinggi. Ia dikenakan untuk setiap transaksi pendahuluan tunai. Bank berhak untuk mengenakan kadar standard 5% setiap transaksi atau RM20, yang mana lebih tinggi, menurut budi bicaranya.
- (Untuk kad Platinum Business sahaja) i) Pengeluaran melalui cek: Tiada yuran. ii) Pengeluaran melalui ATM: Yuran pendahuluan tunai adalah 3% daripada amaun didahulukan atau minimum RM20, yang mana lebih tinggi. Ia dikenakan untuk setiap transaksi pendahuluan tunai. Bank berhak untuk mengenakan kadar standard 5% setiap transaksi atau RM20, yang mana lebih tinggi, menurut budi bicaranya.

Yuran Tahunan

Jenis Kad	Prinsipal			Sampingan		
	Yuran Tahunan (RM)	6% GST (RM)	Jumlah (RM)	Yuran Tahunan (RM)	6% GST (RM)	Jumlah (RM)
Koleksi kad premium Hong Leong						
Mach Signature (Visa)	Tiada yuran tahunan			300	18	**318**
Kad Rebat						
Mach Credit Card (Visa)	160	9.60	**169.6**	80	4.80	**84.8**
Essential (Visa)	100	6	**106**	50	3	**53**
Kad Mata Ganjaran						
GSC Platinum (Visa)	300	18	**318**	150	9	**159**
GSC Gold (Visa)	150	9	**159**	75	4.5	**79.5**
Sutera Platinum (Visa/Mastercard)	400	24	**424**	200	12	**212**
Kad asas						
I'm (Mastercard)	Tiada yuran tahunan			Tiada yuran tahunan		

NOTA: Yuran tahunan dikecualikan bagi 3 kad sampingan Mach Signature pertama.

Penerangan yuran dan caj	Amaun (RM)	6% GST (RM)	Jumlah (RM)
Pencarian rekod jualan (setiap salinan)[1]	**20**	**1.2**	**21.2**
Terbitan PIN baru (setiap permintaan)[2]	**5**	**0.3**	**5.3**
Permintaan penyata bulanan (setiap penyata)	**5**	**0.3**	**5.3**
Yuran Penyertaan (setiap kad)[3]	**20**	**1.2**	**21.2**
Tambahan Kategori (untuk kad kredit Mach sahaja)(setiap kategori)	**5**	**0.3**	**5.3**
Penyelenggaraan Kategori (untul kad WISE sahaja)(setiap kategori)	**10**	**0.6**	**10.6**
Yuran penghantaran semula untuk Program Hong Leong Rewards Bayaran nominal sebanyak RM10 akan dikenakan bagi setiap penghantaran selepas percubaan penghantaran yang tidak berjaya yang pertama di bawah program Hong Leong Rewards: i) Yuran penghantaran semula ke alamat yang lain (setiap permintaan) ii) Yuran penghantaran semula ke alamat yang sama (setiap permintaan) iii) Sebagai alternatif, Pemegang Kad mempunyai pilihan untuk menggunakan 2,650 Mata Ganjaran (PC:9000) sebagai bayaran untuk setiap permintaan penghantaran semula	 **10** **10**	 **0.6** **0.6**	 **10.6** **10.6**

[1] Tidak berkenaan dengan Kad Kredit I'm.
[2] Bagi Pemegang Kad Kredit I'm yang mengambil PIN dari cawangan, tiada yuran berkenaan akan dikenakan.
[3] Berkenaan dengan Kad Kredit I'm.

5. Bagaimana sekiranya saya gagal menunaikan tanggungjawab saya?

Caj Bayaran Lewat
- Minimum RM10 atau 1% daripada jumlah tunggakan pada tarikh penyata, yang mana lebih tinggi, tertakluk kepada RM100 maksimum.

Hak Untuk Penyelesaian
- Bank boleh, menurut budi bicaranya dan dengan memberi notis 21 hari kalendar, menyelesaikan sebarang baki kredit di dalam akaun (-akaun) anda yang dibuka dengan Bank dengan sebarang baki tunggakan di dalam akaun kad kredit ini.

Liabiliti untuk Transaksi Tanpa Kebenaran
- Pemegang Kad tidak akan dipertanggungjawab ke atas urus niaga tanpa kebenaran kad-hadir yang memerlukan pengesahan PIN atau tandatangan yang telah disahkan atau penggunaan kad tanpa-sentuh, dengan syarat Pemegang Kad tidak:
  (i) melakukan penipuan;
  (ii) tangguh dalam memaklum Bank kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran Kad Kredit;
  (iii) secara sukarela mendedahkan PIN kepada orang lain atau mana-mana pihak ketiga;
  (iv) mencatatkan PIN pada Kad Kredit atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan dengan Kad Kredit;
  (v) meninggalkan Kad Kredit atau apa-apa yang mengandungi Kad Kredit tanpa jagaan di mana-mana tempat yang boleh dilihat dan diakses oleh orang lain; atau
  (vi) secara sukarela membenarkan orang lain untuk menggunakan Kad Kredit

  Bagi mengelakkan keraguan, Pemegang Kad dikehendaki berhati-hati dalam melindungi Kad Kredit walaupun di tempat kediaman Pemegang Kad.

6. Bagaimanakah sekiranya saya menyelesaikan semua baki sebelum tarikh matang?

Penalti Penyelesaian Awal
- RM70 akan dicaj jika pemegang kad menyelesaikan sepenuhnya amaun Pindahan Baki sebelum tarikh tamat tempoh Pindahan Baki yang dipilih.
- RM25 akan dicaj jika Pemegang Kad melunaskan sepenuhnya amaun Tunai-atas-Panggilan sebelum tamat tempoh ansuran Tunai-atas-Panggilan.

7. Apakah risiko utama?
- Dengan menjelaskan bayaran balik bulanan secara minimum, ia akan mengambil tempoh yang lebih lama dan kos untuk mejelaskan baki tunggakan juga lebih tinggi. Fikirkan kemampuan anda untuk membayar balik semasa menggunakan kad kredit. Sekiranya anda menggunakan kad kredit anda untuk membayar balik pembiayaan lain, kos yang anda tanggung mungkin lebih tinggi. Hubungi pihak Bank untuk rundingan perancangan kewangan dan alternatif pembayaran, sekiranya perlu.
- Sekiranya kad kredit dan/atau PIN anda hilang atau dicuri, sila maklumkan kepada pihak Bank dengan serta-merta di HOTLINE: +603 –7626 8899.

8. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat sebarang perubahan kepada maklumat peribadi saya?
- Bank perlu dimaklumkan mengenai perubahan maklumat perhubungan anda secepat mungkin untuk memastikan semua surat-menyurat diterima oleh anda tepat pada masanya. Anda boleh menghubungi kami di 03-7626 8899 untuk melakukan sebarang perubahan. Untuk pelanggan Hong Leong Online, sila layari Hong Leong Online Personal dan pilih "Kemaskini Akaun Saya" diikuti oleh "Kemaskini Maklumat Perhubungan".

9. Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan dan membuat aduan?
- Jika anda mempunyai masalah untuk membuat pembayaran balik, anda seharusnya menghubungi kami secepat mungkin untuk membincangkan alternatif pembayaran semula. Anda boleh menghubungi kami di: Hong Leong Bank Berhad, Perkhidmatan Kewangan Peribadi Kawalan Kredit – Kad Kredit. Tel: +603-7626 8311
- Alternatifnya, anda boleh mendapatkan khidmat Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma mengenai pengurusan wang, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula hutang untuk individu. Anda boleh menghubungi AKPK di: Tingkat 8, Maju Junction Mall, 1001, Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur. Tel: 1-800-88-2575 E-mel: enquiry@akpk.org.my
- Program Pengurusan Wang Ringgit Anda (POWER!) yang ditawarkan oleh AKPK menggalakkan pengurusan wang secara berhemah dan disiplin kewangan kepada peminjam individu. Untuk mendaftar dan maklumat lanjut, sila hubungi 1-800-88-2575 atau layari laman web di www.akpk.org.my
- Jika anda ingin memberi sebarang maklum balas mengenai produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh kami, anda boleh menghubungi kami di: Kad Kredit Hong Leong Bank. Tower A, PJ City Development, 15A, Jalan 219, Section 51A, 46100 Petaling Jaya, Selangor.
  Tel: +603-7626 8899 Fax: +603-7946 8888
  E-mel: hlonline@hlbb.hongleong.com.my
- Jika pertanyaan atau aduan anda tidak diselesaikan dengan memuaskan oleh kami, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK / TELELINK di: Block D, Bank Negara Malaysia, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur.
  Tel: 1-300-88-5465 Fax: +603-2174 1515
  E-mel: bnmtelelink@bnm.gov.my

10. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?
- Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan mengenai kad kredit, sila rujuk buku kecil maklumat perbankan mengenai "Kad Kredit", yang boleh diperolehi di semua cawangan kami dan laman web www.bankinginfo.com.my.
- Untuk maklumat terkini yang terkandung di dalam Helaian Makluman Produk ini, dan terma & syarat lengkap produk kami, sila layari www.machbyhongleongbank.com. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan, maklumat terkini dan terma & syarat yang terdapat di laman web Mach by Hong Leong Bank akan berkuat kuasa.

11. Lain-lain produk kad kredit yang sedia-ada
Pelbagai keistimewaan mengujakan dengan Kad Kredit kami:-

i. Kad Touch 'n Go – kad sampingan yang dihubungkan dengan Kad Kredit Hong Leong anda. Ia menambah-nilai RM100 secara automatik setiap kali baki Kad Touch'n Go berada di bawah RM50.

Yuran	Amaun (RM)	6% GST (RM)	Jumlah (RM)
Yuran terbitan (setiap kad)	**10**	**0.6**	**10.6**
Yuran penggantian kad (setiap card)	**10**	**N/A**	**10**
Yuran tambah-nilai automatik (setiap tambahan)	**2**	**0.12**	**2.12**

ii. Balance Transfer (BT)
iii. Call-for-Cash (CFC)
iv. Call-for-Cash Plus (CFC+)
v. Extended Payment Plan (EPP)

NOTA PENTING : TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA JIKA ANDA TIDAK MENERUSKAN BAYARAN BALIK ATAS BAKI KAD KREDIT ANDA.

Maklumat yang disediakan di dalam helaian ini adalah sah pada 1 Mei 2017