

<p>HELAIAN MAKLUMAN PRODUK</p> <p>(Sila baca Helaiian Maklumam Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memilih Cruise Control. Pastikan anda membaca Terma dan Syarat. Sila rujuk kepada pihak Bank jika anda tidak memahami mana-mana bahagian di dalam dokumen ini atau terma-terma umum yang dinyatakan di sini)</p>	<p>Hong Leong Bank Berhad</p> <p>Cruise Control</p> <p>Tarikh :</p>
---	--

1. Apakah yang ditawarkan oleh produk ini?

Ini adalah kemudahan sewa beli, yang ditawarkan kepada anda untuk membiayai sebahagian daripada pembelian kenderaan. Apabila anda menerima kemudahan ini, anda akan memasuki satu perjanjian Sewa Beli dengan pihak Bank, dimana anda adalah penyewa & pihak Bank adalah pemilik kenderaan. Faedah ke atas kemudahan dikenakan pada kadar faedah berubah disebut pada margin di atas Kadar Pembiayaan Asas (KPA) Bank.

Produk ini menggabungkan akaun pembiayaan kenderaan Cruise Control kadar berubah dengan kebebasan transaksi Akaun Drive. Apabila deposit tambahan dimasukkan ke dalam Akaun Drive, "baki sedia ada" (tertakluk kepada had maksimum 30% daripada jumlah pembiayaan) akan digunakan untuk monolak selesai baki yang belum dijelaskan dalam akaun pembiayaan kenderaan Cruise Control secara bulanan, maka mengurangkan kadar faedah pembiayaan.

Apabila pembayaran penuh dibuat untuk jumlah yang belum dibayar, hak milik kenderaan tersebut akan dipindahkan kepada anda.

2. Apakah yang boleh saya perolehi dari produk ini??

- Jumlah Pembiayaan : **RM** _____ (_____ % daripada harga jualan kenderaan)
- Tempoh: [_____] tahun
- Kadar Pembiayaan Asas (KPA) : _____ %
- Kadar Faedah : _____ + KPA (%)

3. Apakah tanggungjawab saya??

- Ansuran bulanan anda **RM** _____
 - Jumlah amaun pembayaran balik pada akhir [_____] tahun adalah **RM** _____
- Nota Penting** : Ansuran bulanan atau tempoh dan jumlah amaun pembayaran balik akan berubah jika KPA berubah

4. Apakah caj lain yang perlu saya bayar?

Jenis Caj	Caj
Fi Permulaan Sekali	RM200 **
Fi Penyelenggaraan Akaun Drive	RM10 ** (setiap bulan)
Duti Setem (Penyewa)	RM10
Duti Setem (Penjamin)	RM10 untuk satu perjanjian
Fi Pentadbiran	RM35 **
Tuntutan E-Hakmilik	RM3 **
Caj Sampingan (kereta terpakai)	RM350**

** Mulai 1 April 2015, Cukai Barangan Perkhidmatan (GST) akan dikenakan ke atas yuran dan caj, dimana berkenaan
 Nota: Untuk caj lain, anda boleh log masuk ke laman web HLB www.hlb.com.my

5. Bagaimana sekiranya saya gagal memenuhi tanggungjawab saya?

- Caj pembayaran lewat sebanyak 2% lebih daripada kadar caj semasa setahun akan dikenakan ke atas amaun tunggakan, menyebabkan jumlah belum dibayar meningkat.
- Kami akan menarik balik kenderaan jika tiada pembayaran ansuran sebanyak dua (2) bulan berturut-turut.
- Jika Penyewa meninggal dunia, kami berhak menarik balik kenderaan jika tiada pembayaran ansuran sebanyak empat (4) bulan berturut-turut.
- Semua perbelanjaan yang ditanggung semasa penarikan balik kenderaan akan dicaj ke akaun Sewa Beli anda
- Kami akan menolak selesai baki yang belum dijelaskan untuk akaun pembiayaan ini dengan sebarang baki kredit dalam mana-mana akaun deposit anda yang dikendalikan oleh kami. Kami akan memberi notis tujuh (7) hari kepada anda sebelum melaksanakan hak ini.
- Tindakan undang-undang akan diambil sekiranya anda gagal bertindak balas terhadap notis peringatan. Kenderaan anda mungkin akan ditarik balik dan anda perlu menanggung semua perbelanjaan. Anda bertanggung jawab untuk menyelesaikan baki kekurangan setelah kenderaan anda dijual.
- Tindakan undang-undang terhadap anda boleh memberi kesan terhadap penarafan kredit anda yang boleh menyebabkan kredit untuk pembiayaan menjadi lebih sulit atau mahal bagi anda.

6. Bagaimana sekiranya pembiayaan dijelaskan sebelum tempoh matang?	
Baki bersih yang perlu dibayar merupakan amaun pembiayaan yang belum dijelaskan ditambah dengan caj faedah terakru dengan tarikh akhir pembayaran berjadual seterusnya dan lain-lain caj	
7. Adakah saya perlu membeli perlindungan insuran?	
<ul style="list-style-type: none"> • Ya, kenderaan yang dibiayai hendaklah dilindungi di bawah polisi insurans perlindungan komprehensif • Kami akan bertanggungjawab dan memastikan kenderaan yang di biayai akan di lindungi di bawah polisi insurans perlindungan komprehensif atas nama anda untuk tahun yang pertama sahaja..Untuk tahun kedua dan tahun berikutnya, adalah tanggungjawab anda sebagai penyewa untuk memperbaharui polisi insuran di bawah polisi insurans perlindungan komprehensif 	
8. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan pada maklumat perhubungan saya?	
Adalah penting untuk anda menghubungi kami bagi sebarang perubahan maklumat perhubungan seperti nombor telefon, alamat surat-menyurat atau alamat e-mel untuk memastikan anda menerima semua surat- menyurat tepat pada masanya. Untuk mengemaskini butir-butir maklumat perhubungan anda, sila hubungi Pusat Hubungan Hong Leong di 03-7626 8899 atau lawati mana-mana cawangan kami	
9. Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan atau pembelaan??	
Jika anda mengalami masalah dalam membuat bayaran, anda perlu menghubungi kami seawal mungkin untuk membincangkan pembayaran alternatif. Anda boleh menghubungi di :	Pusat Pemungutan Hong Leong Bank Berhad, Tingkat 2, Tower A, PJ City Development, 15A, Jalan 219, Section 51A, 46100 Petaling Jaya Tel : 03-79523388 Email: HPCrControlDept@hlbb.hongleong.com.my
Sebagai alternatif, anda juga boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling & Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan pengurusan kewangan, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula pembiayaan secara percuma. Anda boleh menghubungi AKPK di :	Tingkat 8, Maju Junction Mall, 1001, Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur Tel: 03-26167766 E-mel: enquiry@akpk.org.my
Sekiranya terdapat sebarang aduan mengenai produk atau perkhidmatan kami, anda boleh menghubungi kami di :	Pemulihan Servis & Aduan Resolusi - Pengalaman Pelanggan Hong Leong Bank Berhad, Tingkat 13A , Menara Hong Leong, No 6, Jalan Damanlela, Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur. Tel : 03-7626 8899 Fax : 03-7946 8888 E-mel : HLOnline@hlbb.hongleong.com.my
Sekiranya soalan atau aduan anda tidak dapat diselesaikan oleh pihak kami, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di :	Blok D, Bank Negara Malaysia Jalan Dato' Onn 50480 Kuala Lumpur Tel : 1 300 88 5465 Fax : +603 2174 1515 E-mel: bnmtelelink@bnm.gov.my
10. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat selanjutnya?	
<ul style="list-style-type: none"> • Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan untuk mengambil pembiayaan kenderaan, sila rujuk kepada risalah maklumat perbankan mengenai 'Sewa Beli' yang terdapat di semua cawangan kami atau anda boleh log masuk ke www.bankinginfo.com.my. 	
11. Lain-lain pakej Pembiayaan Auto yang disediakan	
<ul style="list-style-type: none"> • Pembiayaan Auto Kadar Tetap • Pembiayaan Auto Kadar Berubah 	
NOTA PENTING : KENDERAAN AKAN DITARIK BALIK & TINDAKAN UNDANG-UNDANG AKAN DIAMBIL SEKIRANYA ANDA GAGAL DALAM MEMBUAT PEMBAYARAN ANSURAN MENGIKUT SYARAT-SYARAT YANG TERKANDUNG DI DALAM AKTA SEWA-BELI 1967	